

Szanowni Państwo,

Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Państwa w naszym hotelu.

§ 1

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na dobę. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.

2. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

§ 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia powinno zostać zgłoszone do godziny 11:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.

2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności.

§ 3

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.

2. Cisza nocna w hotelu obowiązuje w godzinach 22:00 do 7:00. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do godz. 22:00.

3. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił porządek.

§ 4

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią oraz standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji.

§ 5

Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.

§ 6

Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien upewnić się, że zamknął drzwi. Za zagubienie karty/klucza do pokoju obowiązuje opłata w wysokości 30 zł. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych oraz innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

§ 7

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Dear Sirs,

We are counting on your cooperation in following these regulations, which are intended to ensure you have a safe and pleasant stay in our hotel.

§ 1

1. Hotel rooms are rented for one day. Check-in time is 3:00 p.m., check-out time is 11:00 p.m.

2. Unless specified otherwise by the guest, it is assumed that the room will be rented for one day.

§ 2

1. Any requests concerning prolonging the stay should be filed at the reception desk by 11:00 a.m. on the day the booking expires.

2. The hotel will comply to the request if possible.

§ 3

1. The guest may not transfer the room to any other person, even if the period for which the fee has been paid has not expired.

2. Quiet hours in the hotel are in force from 10:00 p.m. to 7:00 a.m.. People who are not checked in the hotel are allowed to stay in the hotel rooms from 7:00 a.m. till 10:00 p.m.

3. The hotel may refuse to check in guests who had severely breached the regulations during their previous stay causing harm to property of the hotel or other guests, had inflicted physical harm to other guests, hotel employees and other people present in the hotel or had caused other disturbances.

§ 4

The hotel delivers services according to its category and standard. In case of any remarks concerning the quality of our services, the guest is kindly requested to report them at the reception.

§ 5

The hotel does not take any responsibility for loss or damage of money, securities, jewelry and other items of scientific or artistic value, if they haven't been placed in the deposit at the hotel reception.

§ 6

On leaving the room, the guests are requested to check whether the door is properly locked. A fee of PLN 30 will be charged for losing the room card. Due to fire safety, usage of heaters, electric irons and similar equipment not supplied by the hotel is strictly forbidden.

§ 7

The guests take full material responsibility for any damage or destruction of hotel equipment caused by themselves or their visitors.

REGULAMIN HOTELU CROCUS W ZAKOPANEM

HOTEL CROCUS ZAKOPANE REGULATIONS

§ 8

W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń Dyrektora hotelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia hotelu.

§ 9

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez okres 3 miesięcy, a następnie przekaże na cele charytatywne.

§ 10

1. W hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
2. Za złamanie zakazu palenia Gość zostanie obciążony kwotą 5000 PLN (opłata za nieuzasadniony przyjazd jednostki straży pożarnej, ozonowanie, neutralizację zapachów).

§ 11

Przechowywanie sprzętu sportowego (sprzętu narciarskiego, sanek, rowerów) oraz wózków dziecięcych w pokoju hotelowym jest całkowicie zabronione.

§ 12

1. W całym hotelu obowiązuje całkowity zakaz poruszania się w butach narciarskich, poza wyznaczonym do tego pomieszczeniem (narciarnią).
2. Za złamanie zakazu Gość zostanie obciążony kwotą 500 PLN.

§ 13

1. Wszyscy Goście hotelu mogą w trakcie pobytu korzystać ze strefy Wellness & SPA. Każdy Gość jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów korzystania z poszczególnych atrakcji znajdujących się w tej strefie.
2. Strefa Wellness & SPA w hotelu jest dostępna dla gości od poniedziałku do niedzieli.
3. Ze względu na przerwy technologiczne, hotel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia całej strefy Wellness & SPA lub poszczególnych atrakcji, a także do ich czasowego wyłączenia z użytkowania.
4. Informacje o zmianach godzin otwarcia lub wyłączeniu poszczególnych atrakcji Strefy Wellness & SPA zamieszczone będą przy recepcji hotelu.
5. Brak dostępności wybranych atrakcji znajdujących się na terenie hotelu nie powoduje zmniejszenia wartości pobytu i nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych.

§ 8

If a guest violates the provisions of these regulations, the hotel may refuse to provide further services to the offending person. Such a person is obliged to immediately comply with the instructions of the Director of the hotel, in particular to pay for the damage and destruction done and to leave the hotel.

§ 9

Personal effects left in the hotel rooms will be sent back to the address indicated by the Guest. In the absence of such instructions, the hotel will store these items for three months, after which they will be donated to charity.

§ 10

1. Smoking is not permitted in the hotel.
2. A guest who breaks the smoking ban will be charged PLN 5,000 (fee for the unjustified arrival of the fire brigade unit, ozone treatment, odour neutralisation).

§ 11

Storage of sports equipment (ski equipment, sleds, bicycles) and prams in the hotel room is strictly prohibited.

§ 12

1. Throughout the hotel it is strictly forbidden to wear ski boots except in the designated room (ski room).
2. The Guest will be charged PLN 500 for breaking the ban.

§ 13

1. All Guests of the hotel may use the Wellness & SPA zone during their stay. Each Guest is obliged to comply with the rules and regulations for the use of individual attractions located in this zone.
2. The hotel's Wellness & Spa area is available to guests from Monday to Sunday.
3. Due to technological interruptions, the hotel reserves the right to change the opening hours of the entire Wellness & SPA area or individual attractions, or to temporarily exclude them from use.
4. Information about changes in opening hours or the exclusion of individual Wellness & Spa Zone attractions will be posted at the hotel reception.
5. Non-availability of selected attractions located on the hotel premises does not reduce the value of the stay and does not give rise to any claims for compensation.