

REGULAMIN HOTELU CROCUS W ZAKOPANEM

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie 12.00 dnia następnego. Po godz. 12:00 naliczana będzie opłata za przedłużenie doby hotelowej. Opłata za przedłużenie doby wynosi połowę ceny doby hotelowej obowiązującej w danym dniu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość hotelowy powinien zgłosić do godziny 12:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
4. Hotel uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności.
5. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
6. Osoby nie zameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do godz. 22:00
7. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.
8. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią oraz standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji.
9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.
10. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien upewnić się, że zamknął drzwi. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych oraz innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
11. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.

12. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu, Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń Dyrekcji Hotelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu.
13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa, na jego koszt.
14. W przypadku braku takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
15. Palenie tytoniu w pokojach hotelowych, korytarzu, klatce schodowej, restauracji, barze, strefie spa&wellness, szatniach, siłowni oraz hallu recepcyjnym jest zabronione. Za złamanie zakazu palenia obowiązuje grzywna w wysokości 5000 zł.
16. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za zagubienie karty/klucza do pokoju obowiązuje opłata w wysokości 30 zł.
17. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 07.00

Dyrekcja Hotelu Crocus****