

Szanowni Goście,

w trosce o bezpieczeństwo oraz komfort pobytu naszych Gości prosimy o przeznaczenie paru chwil na zapoznanie się z regulaminem przebywania zwierząt w naszym obiekcie.

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Art. 1. „o usługach hotelowych oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników” świadczymy szereg usług z zakresu wypoczynku gości, jednocześnie informując, iż nasz obiekt nie pełni funkcji hotelu dla zwierząt.

Regulamin przebywania zwierząt w hotelu

§1. Zasady przyjęcia zwierząt do hotelu

1. Hotel akceptuje jedynie zwierzęta domowe takie jak pies i kot.
2. Gość hotelowy przed przyjazdem, każdorazowo zobowiązany jest do uprzedniego zgłoszenia w recepcji hotelu chęci pobytu ze swoim zwierzęciem.
3. Gość ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem.
4. Gość hotelowy zobowiązany jest do okazania przy zameldowaniu książeczki zdrowia zwierzęcia oraz bezwzględnie zaświadczenia o aktualnych szczepieniach, w szczególności przeciwko wściekliźnie.
5. Hotel nie przyjmuje zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
6. Hotel może odmówić przyjęcia zwierząt ras powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne.
7. Koszt pobytu zwierzęcia jest uregulowany w cenniku usług dodatkowych obowiązujących w hotelu.

§2. Zasady pobytu zwierząt w Hotelu

1. Zwierzęta mogą przebywać wyłącznie pod opieką właściciela/opiekuna w pokojach hotelowych, w wyznaczonej części lobby oraz patio restauracyjnego.
2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do sali restauracji hotelowej, pomieszczeń rekreacyjnych oraz do sali zabaw dla dzieci.
3. Podczas pobytu niedozwolone jest pozostawianie zwierząt samych w pokojach hotelowych, bez opieki właściciela/opiekuna.
4. Poza pokojem hotelowym zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy z założonym kagańcem lub przenoszone w transporterze.

§3. Zasady higieny i bezpieczeństwa

1. Goście zobowiązani są posiadać własne pościelenie dla zwierzęcia. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę, będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto, odchody itp.) lub uszkodzona, opiekun/właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu bielizny hotelowej, w cenie określonej w cenniku dodatkowych usług obowiązujących w hotelu.
2. Goście przebywający w hotelu z kotami zobowiązani są posiadać kuwetę z piaskiem oraz plastikowe torby, do których należy opróżniać zawartość kuwety, a następnie wyrzucać ją do pojemnika wskazanego przez personel hotelu.
3. Goście zobowiązani są do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości pozostawianych przez ich zwierzęta w hotelu i jego otoczeniu.
4. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi hotelowych, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności gościa lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju.

W celu ustalenia dogodnej godziny realizacji usługi sprzątania pokoju prosimy o kontakt z personelem recepcji hotelowej.

5. Właściciel lub opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do:

- zapewnienia, by zwierzę nie zakłócało spokoju innym Gościom,
- zapobiegania sytuacjom mogącym stanowić zagrożenie dla innych osób lub samego zwierzęcia.

§4. Odpowiedzialność

1. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność, w tym finansową, za wszelkiego rodzaju uszkodzenia mienia hotelowego oraz innych gości, powstałe w wyniku działania ich zwierząt.
2. W przypadku naruszenia, złamania treści niniejszego regulaminu, a w szczególności w sytuacji podejrzenia, że pozostawione w pokoju hotelowym zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu lub innych gości, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, hotel zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług noclegowych bez prawa zwrotów środków za niewykorzystane noclegi.

§5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Gościa.
3. Ewentualne spory rozstrzygane będą w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia, sprawy sporne będzie rozpatrywać sąd właściwy dla siedziby hotelu. Prawem właściwym dla umowy i wszelkich ewentualnych sporów z nimi związanych jest prawo polskie, językiem właściwym jest język polski.

Życzymy miłego pobytu