

Regulamin wykorzystania Vouchera

1. Voucher – dokument w formie elektronicznej lub drukowanej z indywidualnym numerem seryjnym uprawniający do skorzystania z usług oferowanych przez Hotel Crocus.
2. Voucher może być zrealizowany zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup usług.
3. W celu wykorzystania Vouchera należy dokonać rezerwacji telefonicznie lub mailowo w hotelu Crocus oraz podać numer vouchera.
4. Niewykorzystane w całości vouchery nie mogą być wykorzystane przy kolejnej rezerwacji.
5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
7. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera jak i braku skorzystania z Vouchera w terminie jego ważności.
9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery przewidują ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do pobytu w Hotelu Crocus w terminach: tzw. „Długich weekendów”, Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, Świąt Wielkanocnych, wakacji, ferii, skoków narciarskich.
10. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Wystawca nie gwarantuje dostępności usług. Brak miejsc, a przez to brak możliwości rezerwacji usług w Hotelu w terminie wskazanym przez Nabywcę nie rodzi po stronie Hotelu żadnej odpowiedzialności ani nie wpływa na wydłużenie terminu ważności Vouchera.
11. W przypadku niewykorzystania Vouchera w zarezerwowanym terminie oraz nie odwołania rezerwacji do trzech dni przed przyjazdem, niewykorzystana kwota przepada a Voucher ulega anulacji.
12. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty/usługi, na jaką wystawiony został Voucher. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty nieuregulowanej różnicy.