

INFORMACJA DOTYCZĄCA PROCEDUR BEZPIECZEŃSTWA MAJĄCYCH NA CELU MINIMALIZOWANIE RYZYKA ZAKAŻENIA COVID-19.

Świadomość odpowiedzialności społecznej oraz troska o bezpieczeństwo naszych Gości oraz Pracowników i ich Rodzin wpłynęła na opracowanie przez nas procedur, które realnie wpływają na Państwa bezpieczeństwo i komfortowy wypoczynek.

W przypadku wystąpienia objawów choroby lub złego samopoczucia prosimy o nie wychodzenie z pokoju i niezwłocznie poinformowanie drogą telefoniczną pracownika recepcji, który podejmie odpowiedni kroki i poinstruuje o procedurze postępowania.

PRZESZKOLONY PERSONEL

Nasz Personel został przeszkolony w zakresie procedur postępowania w przypadku podejrzenia u Gościa/Pracownika zakażenia koronawirusem.

Posiadamy wydzieloną przestrzeń w której izolujemy osobę u której stwierdzimy objawy choroby.

Recepcja jest wyposażona w termometr i na życzenie można dokonać pomiaru temperatury.

STOSUJEMY ŚRODKI OCHRONY OSOBISTEJ

W celu zapewnienia Państwa bezpieczeństwa nasz personel obsługuje Państwa w maseczkach i rękawiczkach i stara się minimalizować kontakt z Państwa dokumentami (dowody osobiste, karty płatnicze) oraz rzeczami osobistymi. Rekomendujemy płatność BLIKiem ale inne formy płatności są również akceptowane.

W obszarze powierzchni wspólnych, do czasu zniesienia nakazu, obowiązuje Państwa wymóg noszenia maseczki ochronnej. Istnieje możliwość zakupu maseczki w recepcji hotelu.

OGRANICZONY WSTĘP NA TEREN OBIEKTU

Na teren Hotel Prezydencki oprócz Gości hotelowych mają wstęp jedynie pracownicy i dostawcy u których mierzymy temperaturę. Oznacza to, że w trakcie pobytu nie są możliwe odwiedziny osób, które nie są u nas zameldowane.

DEZYNFEKCJA POKOI I POWIERZCHNI WSPÓLNYCH

Państwa pokoje są sprzątane w trakcie pobytu podczas Państwa nieobecności. Recepcjonistka przy meldunku zapyta czy życzyście sobie Państwo sprzątanie pokoju.

Po Państwa pobycie pokoje są wietrzone i dokładnie sprzątane a wszystkie powierzchnie dotykowe (klamki, włączniki świateł, słuchawki telefonów, piloty, baterie umywalkowe i prysznicowe, blaty biurek, oparcia krzeseł) dezynfekowane certyfikowanymi środkami na bazie alkoholu o stężeniu 70 % dedykowanymi do zwalczania COVID-19.

Pościel jest prana w pralni posiadającej certyfikat bezpieczeństwa w temperaturze powyżej 60 stopni.

Wszystkie powierzchnie wspólne i często dotykane (klamki, włączniki świateł, poręcze, panele dotykowe w windach, toalety wspólne, windy itd.) są na bieżąco dezynfekowane (co godzinę) i wietrzone.

Lada recepcji i terminal płatniczy są dezynfekowane po każdym Gościu.

PRZESTRONNE WNEŹRZA ZAPEWNIAJĄCE DYSTANS SPOŁECZNY

Przy recepcji w tym samym czasie może przebywać maksymalnie 3 gości hotelowych w minimalnym odstępnie 2 m.

W tym samym czasie na terenie obiektu może przebywać łącznie 100 Gości hotelowych. Posiadamy 11500m² powierzchni dzięki czemu na 1 Gościa hotelowego przypada aż 115 m² powierzchni.

W celu zapewnienia dystansu społecznego minimalizujemy również ilość Gości nocujących w tym samym czasie na tym samym piętrze.

POSIŁKI

Posiłki serwujemy w restauracji hotelowej zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju dla branży gastronomicznej. Stosujemy maseczki i rękawiczki ochronne i na bieżąco dezynfekujemy powierzchnie robocze i powierzchnie wspólne.

Naczynia i sztućce są dezynfekowane maszynowo w temperaturze powyżej 60 stopni.

Wprowadziliśmy nowe procedury zapobiegawcze dotyczące dostawy towarów, produkcji i obsługi gościa.

Jesteśmy świadomi społecznie. Pracujemy w stałym odpowiedzialnym i sprawdzonym zespole. Z nami możecie Państwo czuć się bezpiecznie.