

Pragniemy by pobyt w SPA był dla Państwa odpoczynkiem i niezwykłym przeżyciem. Dlatego przekazujemy Państwu klucz - wskazówki jak komfortowo poruszać się w świecie SPA. Ich przestrzeganie pomoże nam wykonać usługę z pełnym zaangażowaniem i profesjonalizmem.

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać codziennie, w Recepcji SPA, od godz. 09:00 do 21:00, telefonicznie: +48 696 419 008 bądź przez email: spa@spafarmona.pl.
2. W celu potwierdzenia rezerwacji prosimy o przedpłatę 30% wartości usługi co najmniej 7 dni przed planowanym zabiegiem na rachunek bankowy: 92 1090 1069 0000 0001 3527 4268 SANTANDER BANK POLSKA S.A. W tytule prosimy wpisać imię i nazwisko osoby, na którą zarezerwowana jest usługa wraz z datą oraz nazwą zabiegu.
3. Zachęcamy do rezerwacji zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem. W przeciwnym razie nie gwarantujemy ich realizacji w preferowanym przez Państwa czasie.
4. Prosimy o przybycie około 5 minut przed rozpoczęciem zabiegów, aby mieć czas na założenie karty klienta i wykluczenie przeciwwskazań do zabiegu.
5. Aby zapewnić punktualne rozpoczęcie zabiegów następnym Gościom, **w przypadku spóźnienia, zabieg zostanie skrócony bez możliwości obniżenia jego ceny.**
6. Dla komfortu Państwa prosimy o **wyciszenie telefonów komórkowych oraz przyciszone rozmowy.**
7. Przed zabiegami nie zalecamy spożywania ciężkich posiłków i alkoholu.
8. Rytuały i masaże azjatyckie, zabiegi pielęgnacji ciała, łaźnia parowa i sauna fińska nie są odpowiednimi zabiegami dla kobiet w ciąży oraz podczas miesiączki. W takiej sytuacji zastrzegamy sobie prawo do odmowy przeprowadzenia zabiegu bądź zaproponowania zabiegu alternatywnego.
9. Po zabiegach zapraszamy do strefy relaksu, w której podawana jest woda mineralna i aromatyczna herbata.
10. W SPA obowiązuje zakaz:
 - wnoszenia i spożywania alkoholu
 - używania narkotyków bądź innych środków odurzających
 - palenia tytoniu
 - wprowadzania zwierząt
 - korzystania z kamer i aparatów fotograficznych
 - akwizycji i pozostawiania materiałów reklamowych
11. Zabiegi wykonujemy osobom tylko powyżej 16 roku życia. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze SPA za zgodą Opiekunów.
12. Niewłaściwe zachowanie (propozycje seksualne, agresja itp.) będzie skutkowało **przerwaniem zabiegu i obciążeniem pełną płatnością za ten zabieg.**
13. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą. **Napiwek nie jest wliczony w cenę zabiegu.**
14. W przypadku realizacji zaproszenia lub kuponu rabatowego prosimy o wcześniejsze poinformowanie o tym Recepcji SPA.
15. **Anulacja zabiegów:**
 - bezkosztowo do 24h przed planowanym terminem
 - 50% wartości zabiegu poniżej 24 h przed planowanym terminem
 - 100% wartość zabiegu czasie krótszym niż 6h od planowanego terminu

We want to make your SPA experience relaxing and extraordinary. Therefore, there are some SPA rules that will help you to explore our SPA world easily and comfortably. Observing these rules will help us to provide you with the best quality service.

1. You can make a SPA booking every day at the SPA reception desk from 9:00 am to 9:00 pm, by phone: (+48) 696 419 008 and by e-mail: spa@spafarmona.pl.
2. To confirm the reservation, please prepay 30% of the service value no less than 7 days before planned treatment to the bank account: 92 1090 1069 0000 0001 3527 4268 SANTANDER BANK POLSKA S.A. In the title, please enter the name and surname of the person for who the service is booked along with the date and name of treatment.
3. Please remember to make your booking a couple of days in advance. Otherwise, we cannot guarantee that the treatment will be available at the desired time
4. Please arrive 5 minutes prior to your appointment time to make sure that you have enough time to provide information about your health.
5. To ensure a punctual start for the treatment of our next Guest, **in case of your late arrival (over 5 minutes), the treatment time will be reduced without any possibility of a discount.**
6. For your own comfort, please **mute your mobile phone** and leave it in the dressing room. Also, please, **lower your voice while speaking.**
7. Before treatment it is not recommended to eat stodgy meals or to consume alcohol.
8. Asian massages and rituals, body treatments, the steam bath and Finnish sauna are not suitable for pregnant or menstruating women. In these cases, we reserve the right to refuse to perform a treatment. Also, we may offer an alternative treatment.
9. After treatment, feel free to use the relaxation zone where you will be served with aromatic tea and mineral water.
10. The following are forbidden in the SPA area:
 - the possession or consumption of alcohol
 - the consumption of drugs or other intoxicants
 - smoking
 - the presence of pets
 - using cameras and video cameras
 - personal selling or the distribution of advertising materials
11. Every treatments we do for person only above 16 years old. A minor can have treatment only with agree from guardian.
12. Inappropriate behaviour (sexual propositions, aggression etc.) will result **in the immediate termination of the treatment without any possibility of a refund.**
13. You can pay in cash or by card. **A tip is not included in the price.**
14. If you would like to use an invitation or a voucher, please inform the SPA reception in advance.
15. **Booking cancellation:**
 - full refund by 24h before the appointment
 - 50% refund at least 24h before the appointment
 - no refund in less than 6h before the appointment