

# Regulamin pobytu ze zwierzętami

## w Hotelu PIWNICZNA SPA&CONFERENCE

### Warunki przyjęcia i pobytu w Hotelu

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia w hotelu Piwniczna SPA&CONFERENCE zwierzęcia jest wcześniejsze zgłoszenie przyjazdu Gościa z pupilem w momencie rezerwacji. **Jest to spowodowane ograniczoną liczbą pokoi przeznaczonych do pobytu z pupilami.**
2. W hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Ósrodek w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne, w tym psów rasy: Amerykański pit bull terier, **Dog z Majorki, Buldog amerykański, Dog argentyński, Dog kanaryjski, Tosa, Rottweiler, Akbash dog, Anatolian karabash, Moskiewski stróżujący, Owczarek kaukaski** (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne)
3. W przypadku braku wcześniejszej informacji o przyjeździe ze zwierzęciem do hotelu Piwnicznej SPA&CONFERENCE może nie zapewnić wolnego pokoju i nie wyrazić zgody na pobyt zwierzęcia.
4. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem hotel może odmówić zakwaterowania i zwrotu wpłaconego zadatku.
5. W hotelu Piwniczna SPA&CONFERENCE nie mogą przebywać zwierzęta chore. Podstawowym warunkiem pobytu zwierzęcia na terenie hotelu jest okazanie jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
6. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę - w zależności od gatunku zwierzęcia..
7. Zwierzęta mogą przebywać w hotelu tylko w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt do strefy basenów i SPA , do restauracji, sali zabaw oraz placów zabaw oraz terenu plaży.
8. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
9. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 100 zł za dobę.

### Hałas i zakłócanie ciszy

1. Zwierzę przebywające na terenie Hotelu Piwniczna SPA&CONFERENCE nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy.
2. Zwierzę nie może przebywać samo w pokoju dłużej niż 15 min.
3. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego właściciela.

4. W przypadku, gdy pracownicy Hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie obiektu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja hotelu Piwniczna SPA&CONFERENCE będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Jeśli kontakt będzie niemożliwy, Dyrekcja zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Obiektu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.
5. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym . Prosimy o sprząkanie po swoim pupilu (torebki na nieczystości dostępne są w recepcji).
6. Uprasza się o nie wpuszczanie psów na łóżka i kanapy.
7. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.
8. Sprząkanie pokoju, w którym przebywa zwierzę odbywa się wyłącznie podczas obecności właściciela. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu ustalenia godzin sprząkania. Jednocześnie uprasza się o codzienne udostępnianie pokoju do odświeżania przez służby pięter.

#### Odpowiedzialność

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego zwierzę i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.
2. Wszystkie szkody w mieniu Hotelu Piwniczna SPA&CONFERENCE bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyrekcję, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.
3. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem przez cały pobyt na terenie Hotelu Piwniczna SPA&CONFERENCE.
4. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
5. Gość przyjeżdżający ze zwierzęciem musi w trakcie meldunku poświadczyć pisemnie fakt zapoznania się z powyższym regulaminem.

Dyrekcja Hotelu Piwniczna SPA&CONFERENCE