

REGULAMIN UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

PREZYDENT CLUB

HOTEL PREZYDENT **** MEDICAL SPA & WELLNESS

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym pn. PREZYDENT CLUB.
2. Organizatorem Programu jest Hotel Prezydent**** Medical SPA & Wellness z siedzibą przy Al. Inż. Leona Nowotarskiego 3, 33-380 Krynica-Zdrój, Polska.

II. Warunki przystąpienia do Programu

1. W Programie lojalnościowym PREZYDENT CLUB mogą uczestniczyć osoby fizyczne powyżej 18 roku życia i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, niezależnie od tego, czy osobiście uiszczają odpłatność za usługi Hotelu Prezydent, czy też usługi te są opłacane przez inne podmioty.
2. Program nie dotyczy pobytów grupowych i konferencyjnych.
3. W Programie PREZYDENT CLUB nie mogą uczestniczyć pracownicy organizatora programu.
4. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w PREZYDENT CLUB jest brak zaległych płatności na rzecz Organizatora Programu.
5. Korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie PREZYDENT CLUB nie można łączyć z innymi promocjami oferowanymi przez Hotel Prezydent, chyba że dana promocja wyraźnie przewiduje taką możliwość.

III. Przystąpienie do programu PREZYDENT CLUB

1. Warunkiem uczestnictwa w programie PREZYDENT CLUB jest złożenie deklaracji członkowskiej oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych związanych z realizacją niniejszego Programu Lojalnościowego.

IV. Zasady działania Programu

1. Program Lojalnościowy oferuje cztery rodzaje statusu Uczestnika – SILVER, GOLD, DIAMOND oraz PREZYDENCKI:

- 1) Kartę **SILVER** otrzymuje Uczestnik, który skorzystał do dnia wydania karty z usług Hotelu Prezydent o wartości brutto pomiędzy 10 000 zł a 19 999 zł. Uczestnik posiadający kartę o statusie SILVER jest upoważniony do korzystania z następujących przywilejów:
 - ✓ Wczesne zameldowanie na życzenie od godziny 14:00*,
 - ✓ Automatyczny Kredyt Hotelowy do wysokości 5 000 zł,
 - ✓ Rabat 10 % na usługi hotelowe: noclegi, gastronomia, pakiety pobytowe,
 - ✓ Późne wymeldowanie na życzenie do godziny 14:00*.
- 2) Kartę **GOLD** otrzymuje Uczestnik, który skorzystał do dnia wydania karty z usług Hotelu Prezydent o wartości brutto pomiędzy 20 000 zł a 49 999 zł. Uczestnik posiadający kartę o statusie GOLD jest upoważniony do korzystania z następujących przywilejów:
 - ✓ Wczesne zameldowanie na życzenie od godziny 14:00*,
 - ✓ Przywilej podwyższenia standardu pokoju*,
 - ✓ Automatyczny Kredyt Hotelowy do wysokości 10 000 zł,
 - ✓ Rabat 10 % na usługi hotelowe: noclegi, gastronomia, pakiety pobytowe, zabiegi SPA,
 - ✓ Wstawka w postaci butelki wina i słodkiej niespodzianki,
 - ✓ Późne wymeldowanie na życzenie do godziny 16:00*.
- 3) Kartę **DIAMOND** otrzymuje Uczestnik, który skorzystał do dnia wydania karty z usług Hotelu Prezydent o wartości brutto pomiędzy 50 000 zł a 99 999 zł. Uczestnik posiadający kartę o statusie DIAMOND jest upoważniony do korzystania z następujących przywilejów:
 - ✓ Rezerwacja gwarantowana bez dodatkowych formalności lub wpłaty zadatku,
 - ✓ Bezpłatna modyfikacja i anulacja rezerwacji,
 - ✓ Wczesne zameldowanie na życzenie od godziny 14:00*,
 - ✓ Przywilej podwyższenia standardu pokoju*,
 - ✓ Automatyczny Kredyt Hotelowy do wysokości 20 000 zł,
 - ✓ Rabat 15 % na usługi hotelowe: noclegi, gastronomia, pakiety pobytowe, zabiegi SPA,
 - ✓ Wstawka w postaci butelki wina i słodkiej niespodzianki,
 - ✓ Dedykowana obsługa PREZYDENT CLUB,
 - ✓ Późne wymeldowanie na życzenie do godziny 18:00*,
 - ✓ Odroczony termin płatności za usługi do 7 dni na życzenie.
- 4) Kartę **PREZYDENCCKĄ** otrzymuje Uczestnik, który skorzystał do dnia wydania karty z usług Hotelu Prezydent o wartości brutto powyżej 100 000 zł. Uczestnik posiadający

kartę o statusie PREZYDENCKIM zostaje upoważniony do korzystania z następujących przywilejów:

- ✓ Rezerwacja gwarantowana bez dodatkowych formalności lub wpłaty zadatku,
 - ✓ Bezpłatny transfer do Hotelu Prezydent w promieniu 150 km od Krynicy Zdrój,
 - ✓ Bezpłatna modyfikacja i anulacja rezerwacji,
 - ✓ Wczesne zameldowanie na życzenie od godziny 14:00*,
 - ✓ Przywilej podwyższenia standardu pokoju*,
 - ✓ Automatyczny Kredyt Hotelowy do wysokości 50 000 zł,
 - ✓ Rabat 20 % na usługi hotelowe: noclegi, gastronomia, pakiety pobytowe, zabiegi SPA,
 - ✓ Wstawka w postaci butelki wina i słodkiej niespodzianki,
 - ✓ Dedykowana obsługa PREZYDENT CLUB,
 - ✓ Późne wymeldowanie na życzenie do godziny 18:00*,
 - ✓ Odroczony termin płatności za usługi do 14 dni na życzenie.
2. Przywileje obowiązują przy dokonaniu rezerwacji pobytu drogą telefoniczną, e-mailową lub w recepcji hotelowej. Zniżki nie obowiązują przy rezerwacjach przez portale sprzedażowe (np. booking.com, HRS, Expedia itp.).
 3. Warunkiem uzyskania przywilejów jest poinformowanie Recepcji hotelowej o fakcie posiadania Karty i jej statusie już w trakcie dokonywania rezerwacji pobytu lecz nie później niż w dniu przyjazdu, podczas procedury meldunkowej przed rozpoczęciem pobytu. Niedopełnienie tej formalności przez Uczestnika Programu uniemożliwi mu skorzystanie z przyznanych Uczestnikom Programu przywilejów.
 4. Rozliczenia finansowe oraz aktualizacja statusu Uczestnika Programu dokonywane są tylko poprzez recepcję Hotelu Prezydent.
 5. Rabaty, promocje oraz przywileje przysługujące Uczestnikowi Programu nie łączą się z promocjami i ofertami specjalnymi proponowanymi przez Hotel Prezydent stale bądź okresowo i skierowanymi do ogółu Gości hotelowych. W takim przypadku Uczestnik Programu sam wybiera korzystniejszą dla niego formę upustu.

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przystępując do Programu PREZYDENT CLUB, Uczestnik wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Hotelu Prezydent. Dane te będą bezpiecznie przechowywane i przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Programu Lojalnościowego, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach

marketingowych (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych).

2. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądania ich usunięcia. Usunięcie przez Uczestnika Programu swoich danych osobowych skutkuje rezygnacją z udziału w Programie Lojalnościowym.

VI. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator Programu.
2. Organizator Programu ma prawo cofnąć część lub wszystkie przysługujące Uczestnikowi Programu przywileje, bądź anulować Kartę, w przypadku gdy: Uczestnik programu naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu, Uczestnik Programu nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w hotelach czterogwiazdkowych, zgodnych z dobrymi obyczajami czy też do poleceń personelu hotelowego lub narusza postanowienia Regulaminu Hotelowego obowiązującego w Hotelu Prezydent lub gdy dane podane przez Uczestnika Programu w deklaracji członkowskiej okażą się nieprawdziwe.
3. W przypadku utraty Karty lub zmiany danych osobowych, Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi Programu telefonicznie pod numerem: +48 18 473 65 00, pisemnie e-mailem na adres: vip@hotelprezydent.com lub bezpośrednio w Recepcji hotelowej.
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny i zobowiązuje się informować Uczestników Programu o tych zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.hotelprezydent.com/prezydent-club.
5. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zakończenia Programu, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu przejściowego, przy czym Uczestnik Programu ma prawo skorzystać z Programu do trzech miesięcy po jego zakończeniu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Strony Programu zobowiązują się dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, mogących powstać w związku z wykonywaniem Programu, w drodze negocjacji na zasadzie porozumienia stron, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora Programu.

8. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie internetowej www.hotelprezydent.com/prezydent-club.
9. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 01.05.2016 r.
10. Z dniem wprowadzenia nowego Programu Lojalnościowego PREZYDENT CLUB, poprzedni program lojalnościowy VIP CLUB traci ważność.
11. Status Uczestnika Programu aktualizowany jest raz w miesiącu.
12. Benefity Uczestnika Programu są wyłączone w terminie Forum Ekonomicznego.
13. Uczestnik Programu jest zobowiązany przynajmniej raz w ciągu 2 lat skorzystać z usług Hotelu Prezydent. Przerwa w korzystaniu z usług Hotelu Prezydent dłuższa niż 2 lata skutkuje anulacją uczestnictwa w Programie Lojalnościowym PREZYDENT CLUB.

Dyrekcja Hotelu Prezydent