



RELAKS O KAŻDEJ PORZE ROKU



ETYKIETA SPA

HOTEL SANTA MONICA*** MIKOŁAJKI
RECEPCJA: TEL.: +48 87 420 70 57 LUB
E-MAIL: RECEPCJA@HOTELSANTAMONICA.PL



SPA jest czynne w godzinach:
pon - ndz 12:00 - 20:00

Zmiana tych godzin jest możliwa po wcześniejszym ustaleniu w SPA.
**Skorzystanie z usług SPA jest jednoznaczne z akceptacją
Etykiety SPA.**

REZERWACJA ZABIEGÓW

Zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w dogodnym dla Państwa terminie. Prosimy o wcześniejszy kontakt z recepcją, gdzie nasz wykwalifikowany personel chętnie udzieli wszelkich informacji dotyczących oferty oraz pomoże w wyborze najlepiej dostosowanych do Państwa potrzeb zabiegów.

Rezerwacji można dokonać telefonicznie: +48 87 420 70 57 lub za pomocą telefonów hotelowych wybierając numer 100 lub mailowo: recepcja@hotelsantamonica.pl

Nie wykonujemy zabiegów nie zawartych w ofercie. Dbamy o najwyższy poziom usług oraz Państwa komfort jednocześnie prosząc o zachowanie kultury.

Spa zastrzega sobie możliwość skrócenia, odmówienia wykonania zabiegów oraz obciążenia rachunku hotelowego gościom:

- pod wpływem alkoholu
- nie przestrzegającym zasad kultury

HOTEL SANTA MONICA*** MIKOŁAJKI
RECEPCJA: TEL.: +48 87 420 70 57 LUB
E-MAIL: RECEPCJA@HOTELSANTAMONICA.PL



WIZYTA W SPA

Chcąc zapewnić Państwu pełen komfort, zalecamy przybycie do SPA na minimum **5 minut** przed planowanym zabiegiem. Jeśli przybędą Państwo z opóźnieniem, zabieg zostanie skrócony bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

W miarę możliwości prosimy o przybycie bez makijażu.

Zalecamy aby na godzinę przed masażem nie spożywać posiłków. Czas trwania zabiegu podany w ofercie to czas orientacyjny obejmujący przygotowanie do zabiegu oraz relaks tuż po wykonanym zabiegu.

BIZUTERIA W SPA

Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem.

SPA w Hotelu Santa Monica*** nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe lub elementy biżuterii pozostawione w gabinecie.

REZYGNACJA Z ZABIEGÓW/PŁATNOŚCI

Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też bezpłatne odwołanie zabiegu jest możliwe na **24 godziny** przed planowanym zabiegiem. W przypadku kiedy odwołają Państwo zabieg w krótszym czasie zostanie naliczona opłata w wysokości 100% wartości zabiegu. W przypadku nie odwołania zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.

Płatność za wykonane zabiegi uiszczać można w recepcji głównej - karta, gotówka/transfer na rachunek pokojowy - wybierając opcję transferu zgadzają się Państwo na obciążenie rachunku pokojowego składając czytelny podpis na wystawionym rachunku przez recepcję.

HOTEL SANTA MONICA*** MIKOŁAJKI
RECEPCJA: TEL.: +48 87 420 70 57 LUB
E-MAIL: RECEPCJA@HOTELSANTAMONICA.PL