

Regulamin Hotelu Santa Monica w Mikołajkach

1. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. Chęć przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 09:00 w dniu wyjazdu.
2. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę możliwości. Przedłużenie doby to dodatkowa opłata: 30zł za każdą rozpoczętą godzinę.
3. W przypadku, gdy gość nie opuści pokoju do godziny 10:00, hotel traktuje to jako przedłużenie doby i nalicza 30 zł za każdą rozpoczętą godzinę. Gdy przedłużenie jest niemożliwe obsługa ma prawo spakować rzeczy Gościa i przechować je do jego powrotu.
4. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 8.00 - 22.00.
5. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
6. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy lub dóbr materialnych jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
7. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym, na życzenie Gościa będą zapakowane i przekazane kurierowi zamówionemu przez Gościa. Koszty przesyłki pokrywa Gość. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.
8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
9. Dzieci korzystające z placu zabaw, zarówno zewnętrznego jak i wewnętrznego, oraz basenu powinny być pod ścisłą opieką rodziców lub opiekunów.
10. W hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Grozi to uruchomieniem alarmu przeciwpożarowego.
11. W przypadku uruchomienia alarmu przeciwpożarowego z winy Gościa, Gość zostanie obciążony kwotą **około 2 000 zł**. (Kwota należna dla Straży Pożarnej za nieuzasadnione uruchomienie akcji przeciwpożarowej).
12. W przypadku naruszenia przepisów hotel może odmówić dalszego świadczenia usług Gościom, którzy je naruszają. Osoby te są zobowiązane do poniesienia finansowych kosztów za spowodowane szkody oraz mają obowiązek natychmiastowego opuszczenia hotelu.
13. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania hotelu.
14. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
15. Ręczniki stanowią wyposażenie pokoju. W przypadku zaginięcia ręcznika hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kosztem 50zł za sztukę.
16. Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić

w recepcji. W przypadku zgubienia kluczy hotel obciąży Gościa karą w wysokości 100zł.

17. Opłata za zniszczenie klucza bądź breloczka wynosi 50 zł.
18. Opłatę za pobyt należy uregulować przy zameldowaniu. **Nie ma możliwości bezkosztowej anulacji bądź zmiany rezerwacji.**
19. Oświadczam, że zostałam poinformowany/a, że basen zewnętrzny na terenie hotelu jest niestrzeżony, jego głębokość ma około 140cm i korzystanie z niego jest na własne ryzyko. Dzieci do 18 roku życia mogą korzystać z basenu wyłącznie pod nadzorem opiekuna.
20. Dokonując rezerwacji akceptuję Państwo powyższy regulamin.