



Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych

W związku z koniecznością dostosowania zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000), przedstawiamy Państwu następujące informacje:

§1. ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorstwo Mazurski Raj Sp. z o.o. z siedzibą w Piaskach pod nr 5, Ruciane-Nida (12-220), KRS 0000447187, NIP 125-16-19-476.

§2. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Obsługa zapytań ofertowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
2. Rezerwacja usług hotelowych, w tym noclegowych, gastronomicznych i innych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
3. Realizacja umowy na usługę hotelową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
4. Przesyłanie informacji handlowej od Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Marketing usług oferowanych przez Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
6. Zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie należącym do Administratora poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

§3. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane dotyczące składanych zapytań ofertowych – do końca roku kalendarzowego, w którym oferta została złożona przez Administratora lub do momentu cofnięcia zgody.
2. Dane dotyczące rezerwacji usług hotelowych, w tym noclegowych, gastronomicznych i innych – przez okres 30 dni lub do momentu cofnięcia zgody, a w sytuacji gdy została wystawiona faktura przedpłatowa przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce transakcja lub w przypadku roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.

3. Dane dotyczące realizacji umowy na usługę hotelową – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce transakcja lub w przypadku roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.
4. Dane przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych – do momentu cofnięcia zgody.
5. Dane przetwarzane w celach marketingu usług oferowanych przez Administratora – do momentu cofnięcia zgody.
6. Dane przetwarzane w systemach monitoringu wizyjnego – przez okres 3 miesięcy lub w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.

§4. PODMIOTY, KTÓRYM MOGĄ ZOSTAĆ UDOSTĘPNIONE DANE OSOBOWE

1. Podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
2. Firmy świadczące usługi wsparcia IT oraz dostarczające oprogramowanie informatyczne.
3. Dostawcy platformy rezerwacji usług hotelarskich.
4. Kancelarie prawnicze świadczące usługi doradztwa prawnego.
5. Ubezpieczyciele oraz broker ubezpieczeniowy w sytuacji zaistnienia szkody.

§5. PRAWA KLIENTA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Każdy Klient ma prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych – w zakresie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub realizacji umowy.
2. Każdy Klient ma prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w zakresie celów, na które została wyrażona zgoda.
3. Każdy Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§6. WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową odpowiedzi na zapytanie ofertowe, odmową dokonania rezerwacji oraz odmową zawarcia umowy na usługę hotelową.

§7. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE NA PODSTAWIE DANYCH OSOBOWYCH, W TYM PROFILOWANIE

Dane osobowe są przetwarzane w zautomatyzowany sposób.

§8. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Inspektor Ochrony Danych dostępny jest pod adresem e-mail: odo@mraj.pl.

Można pisać również na adres pocztowy: Mazurski Raj Sp. z o.o., Piaski 5, 12-220 Ruciane-Nida z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.