

## Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych Klient, Dostawca

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), przedstawiamy Państwu następujące informacje:

### §1. ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorstwo Mazurski Raj Sp. z o.o. z siedzibą w Piaskach pod nr 5, Ruciane-Nida (12-220), KRS 0000447187, NIP 125-16-19-476. Dane do kontaktu: [recepca@mraj.pl](mailto:recepca@mraj.pl).

### §2. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Obsługa zapytań ofertowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
- Rezerwacja usług hotelowych, w tym noclegowych, gastronomicznych i innych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Realizacja umowy na świadczenie usług hotelowych, w tym noclegowych, gastronomicznych i innych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Realizacja usług oferowanych przez Bosmanat – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Zakup materiałów, towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Wykonywanie ustawowych obowiązków Administratora, w tym podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- Przesyłanie informacji handlowej przez Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
- Marketing usług oferowanych przez Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
- Zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie należącym i użytkowanym przez Administratora poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

### §3. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane dotyczące składanych zapytań ofertowych – przez 1 rok od momentu złożenia oferty przez Administratora lub do momentu cofnięcia zgody.
- Dane dotyczące rezerwacji usług hotelowych, w tym noclegowych, gastronomicznych i innych – przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce transakcja, a w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.
- Dane dotyczące realizacji umowy na świadczenie usług hotelowych, w tym noclegowych, gastronomicznych i innych – przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce transakcja, a w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.
- Dane dotyczące realizacji usług oferowanych przez Bosmanat – do końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce usługa, a w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.
- Dane dotyczące zakupu materiałów, towarów i usług - przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce transakcja, a w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.
- Dane dotyczące wykonywania ustawowych obowiązków Administratora, w tym podatkowych – przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miała miejsce transakcja, a w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.
- Dane przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych przez Administratora – do momentu cofnięcia zgody.
- Dane przetwarzane w celach marketingu usług oferowanych przez Administratora – do momentu cofnięcia zgody.
- Dane przetwarzane w systemach monitoringu wizyjnego – przez 3 miesiące, a w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia.

### §4. PODMIOTY, KTÓRYM MOGĄ ZOSTAĆ UDOSTĘPNIONE DANE OSOBOWE

- Podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- Podmioty współpracujące w zakresie usług wsparcia IT oraz dostarczające oprogramowanie informatyczne.
- Podmioty współpracujące w zakresie usług prawnych.
- Podmioty współpracujące w zakresie ochrony ubezpieczeniowej i likwidacji szkód.
- Podmioty współpracujące w zakresie usług finansowych.

### §5. PRAWA OSÓB W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

- Każda osoba ma prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych – w zakresie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub realizacji umowy.
- Każda osoba ma prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w zakresie celów, na które została wyrażona zgoda. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
- Każda osoba ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO), jeżeli dane przetwarzane są niezgodne z wymogami prawa.

### §6. WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową dokonania rezerwacji, zawarcia umowy na usługę hotelową oraz realizacji usług oferowanych przez Bosmanat.

### §7. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE NA PODSTAWIE DANYCH OSOBOWYCH, W TYM PROFILOWANIE

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### §8. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Inspektor Ochrony Danych dostępny jest pod adresem e-mail: [odo@mraj.pl](mailto:odo@mraj.pl). Można pisać również na adres pocztowy: Mazurski Raj Sp. z o.o., Piaski 5, 12-220 Ruciane-Nida z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.