

**GRUPOWE**  
**WARUNKI REZERWACJI ORAZ ZAWARCIA UMOWY O UCZESTNICTWO**  
**W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ**  
**NADWIŚLAŃSKĄ AGENCJĘ TURYSTYCZNĄ SP. ZO.O.**  
**OBOWIĄZUJĄ OD 21.10.2019 r.**

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach jest Nadwiślańska Agencja Turystyczna Sp. z o.o., zwana dalej „Organizatorem”.
  2. Dane Organizatora: Nadwiślańska Agencja Turystyczna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tychach, ul. Towarowej 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach pod numerem 0000074847, o kapitale zakładowym w wysokości 136.992.000,00 złotych (wpłaconym w całości), NIP 6462070334, REGON: 273303200, wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych - nr wpisu do rejestru – 62
  3. Rezerwacja imprezy turystycznej następuje z chwilą:
    - a. zgłoszenia telefonicznego,
    - b. zgłoszenia mailowego,
    - c. zgłoszenia telefonicznegoorganizatorowi bądź agentowi turystycznemu.
  4. Dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej skutkuje akceptacją niniejszych warunków.
  5. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem następuje w momencie podpisania Umowy przez osobę uprawnioną do reprezentacji Uczestnika i przedstawiciela Organizatora bądź agenta turystycznego.
  6. Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, Uczestnik zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki zgodnie z postanowieniami Umowy. Pozostałą kwotę ceny imprezy, Uczestnik zobowiązuje się uregulować zgodnie z treścią zawartej Umowy.
  7. W przypadku gdy Uczestnik dokona rezerwacji imprezy turystycznej, a nie uiści zaliczki zgodnie z ust. 3 zdanie pierwsze uważa się, że zrezygnował z rezerwacji.
  8. W przypadku gdy Uczestnik dokona rezerwacji imprezy turystycznej, uiści zaliczkę zgodnie z ust. 3 a nie odeśle na adres Organizatora bądź agenta turystycznego podpisanej Umowy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że zrezygnował z imprezy turystycznej. W takim przypadku wpłacone zaliczki przepadają na rzecz Organizatora.
  9. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych w Umowie traktowane jest jako rezygnacja z imprezy przez Uczestnika. Skutki rezygnacji z imprezy w takim przypadku określa Umowa.
  10. Płatność ceny za imprezę turystyczną można dokonać w kasie u Organizatora lub agenta turystycznego lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora.
  11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami, zastosowanie mają Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Nadwiślańską Agencję Turystyczną Sp. z o.o.
- 
1. Organizator jest Administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rezerwacji imprezy turystycznej oraz w Umowie.
  2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pisząc na adres mailowy: [iodo@nat.pl](mailto:iodo@nat.pl) lub na adres korespondencji: IODO ul. Towarowa 23, 43-100 Tychy.
  3. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

4. Podanie danych przez Uczestnika jest niezbędne do jej zawarcia oraz wykonania umowy. Brak podania danych skutkować będzie niemożnością podjęcia działań zmierzających do zawarcia i realizacji Umowy przez Organizatora.
5. Dane osobowe Uczestnika w związku z zawartą Umową przetwarzane są w celu:
  - a. podjęcia czynności zmierzających do zawarcia Umowy, a w konsekwencji zawarcia Umowy i jej wykonania – podstawa przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.
  - b. wypełnienia obowiązków prawnych (w tym podatkowych) ciążących na Administratorze – podstawa przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 pkt c) RODO
  - c. zabezpieczenia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci dochodzenia lub obrony przed roszczeniami majątkowymi lub niemajątkowymi oraz w celu marketingu bezpośredniego – podstawa przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO
6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres podjęcia czynności zmierzających do zawarcia Umowy, podczas wykonywania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres 6 lat, który może zostać odpowiednio przedłużony o okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Administrator przetwarza również dane osobowe na podstawie odrębnej zgody Uczestnika. W takim przypadku podanie danych jest dobrowolne. Administrator każdorazowo informuje o dobrowolności podania danych osobowych oraz celu, w jakim dane osobowe będą przetwarzane. Uczestnik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, których dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, chyba że upłynie okres niezbędny Administratorowi do przetwarzania Państwa danych osobowych.
8. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane innym podmiotom realizującym świadczenia na rzecz Organizatora, takim jak przewoźnicy, właściciele obiektów noclegowych, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłączenie w celu realizacji Umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.
9. W stosunku do danych osobowych przysługuje Uczestnikowi prawo do:
  - a. żądania dostępu do danych osobowych
  - b. żądania sprostowania danych osobowych
  - c. żądania usunięcia danych osobowych
  - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
  - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
  - f. żądania przenoszenia danych osobowych
10. W przypadku gdy Uczestnik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Sławki 2, 00-193 Warszawa).