

# REGULAMIN STREFY WELLNESS

1. Strefa Wellness jest integralną częścią Pałacyku Otrębusy (dalej: Hotel). Na jej terenie obowiązują przepisy Regulaminu Hotelu (dalej: Regulamin) oraz niniejszego Regulaminu Wellness (dalej: Regulamin Wellness).

Do części Wellness przynależą obszary tj. basen, sauna, łaźnia parowa, grota solna, kubel zimnej wody, lodowa muza, kamienne oczko, ceramiczne leżanki grzewcze, prysznic wrażeń, gabinety kosmetyczne i gabinety masażu zwane dalej „Obszarami”.

2. Goście korzystający z usług części Wellness zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu i Regulaminu Wellness oraz dostępnego w recepcji Hotelu. Korzystanie z części Wellness jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i Regulaminu Wellness

3. Samodzielne korzystanie z usług Strefy wellness dozwolone jest dla osób powyżej 18. roku życia. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z oferowanych w strefie atrakcji oraz zabiegów w towarzystwie rodzica, innego przedstawiciela ustawowego lub osoby sprawującej faktyczną opiekę (dalej: opiekun prawny lub faktyczny).

4. Godziny pracy części Wellness. Strefa wellness czynna jest Od godziny 7:00 do 22:00 7 dni w tygodniu z wyłączeniem pracy sauny oraz łaźni parowej. Atrakcje te czynne są w tygodniu od godziny 17:00 do 22:00, a w weekendy od 10:00 do 22:00. Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie części Wellness, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie części Wellness może zostać czasowo zawieszony w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac. Najpóźniej o 22.00 wszyscy Goście powinni opuścić część Wellness.

5. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich korzystających ze Strefy Wellness.

6. Hotel nie odpowiada za szkody na mieniu lub osobie powstałe w wyniku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.

7. Korzystanie z wybranego Obszaru części Wellness odbywa się na ryzyko korzystającego. Korzystający, który decyduje się na wejście na teren części Wellness powinien być świadomy swojego stanu zdrowia i powstrzymać się od korzystania z Obszarów w sposób zagrażający jego życiu lub zdrowiu. Korzystanie z wybranego Obszaru może odbywać się wyłącznie, gdy korzystający nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z Obszaru. Zalecane jest poddanie się kontroli lekarskiej przed korzystaniem ze wszystkich Obszarów części Wellness.

8. Zabrania się korzystania z części Wellness osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi aktywnymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami.

9. Na całym terenie części Wellness obowiązuje całkowity zakaz:

- 9.1. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
- 9.2. handlu, akwizycji czy pozostawiania ulotek i tym podobnych materiałów reklamowych bez wiedzy i zgody Hotelu;
- 9.3. wprowadzania zwierząt;
- 9.4. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych, wybuchowych, a także materiałów szklanych;

- 9.5. spożywania pokarmów i napojów;
10. Korzystający ma obowiązek zapoznać się z obowiązującymi w Strefie Wellness przepisami, w szczególności dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej oraz oznaczeniami ewakuacyjnymi.
  11. Za wyrządzone przez korzystającego szkody na mieniu oraz na osobie, powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania, uszkodzenia, zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń znajdujących się na terenie części Wellness, odpowiedzialność ponosi korzystający.
  12. Korzystający obowiązany jest do stosowania się do poleceń personelu Hotelu.
  13. Korzystający może zostać wyproszony z obszaru lub z części Wellness w przypadku:
    - 13.1 niestosowania się do regulaminów, przepisów lub poleceń personelu;
    - 13.2. braku odpowiedniego ubioru;
    - 13.3. obowiązuje **zakaz przebywania nago** w strefie basenowej oraz kompleksie saun
    - 13.4. agresywnego lub stwarzającego zagrożenie dla siebie lub innych korzystających zachowania;
    - 13.5. zachowania uzasadniającego przypuszczenie pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
  14. Z części Wellness mogą korzystać zarówno goście hotelowi, jak i osoby niemieszkające w Hotelu.
  15. Dokumenty, pieniądze i inne cenne przedmioty należy oddać do depozytu w recepcji hotelowej. Za nieoddane do depozytu rzeczy, ich zgubienie, zniszczenie lub kradzież Hotel nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w przebieralniach i szafkach.
  16. W przypadku, gdy korzystający z części Wellness wyrządzi szkodę użytkowanego sprzętu lub urządzeń w części Wellness lub w gabinetach spa ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za wszelkie szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają ich rodzice lub prawni opiekunowie. W przypadku grup zorganizowanych za wszelkie szkody odpowiadają opiekunowie grup.
  17. W przypadku zgubienia kluczyka do szafki basenowej osoba korzystająca ponosi odpowiedzialność materialną w kwocie 30 zł/kluczyk.
  18. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu części Wellness.
  19. Ewentualne skargi i wnioski prosimy zgłaszać w recepcji Hotelowej.
  20. Hotel nie odpowiada za wypadki w części Wellness spowodowane niedostosowaniem się do powyższego regulaminu.
  21. Korzystanie z części Wellness oraz pozostałych atrakcji oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacją.

Dziękujemy za stosowanie się do postanowień powyższego regulaminu hotelowego.

W razie pytań i niejasności, do Państwa dyspozycji jest nasza Recepcja.

**Życzymy miłego pobytu w Pałacyku Otrębusy.**

**Dyrekcja Pałacyku Otrębusy**