

# **REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ZWANICH DALEJ „NABYWCĄ” WYDANYCH PRZEZ PAŁACYK OTRĘBUSY, ZWANEGO DALEJ „WYDAWCĄ”**

## **§1 WARUNKI OGÓLNE**

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy ( na miejscu w hotelu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Pałacyku Otrębusy przy ul. Warszawskiej 2. 05-805 Otrębusy
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher przed jego wydaniem w kwocie równej wartości Vouchera.
3. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę lub inny ekwiwalent.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
5. Nabywcy lub Użytkownikowi vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty ( w tym również kradzieży) lub zniszczenia czy też niewykorzystania vouchera.

## **§2 ZASADY REALIZACJI**

1. Voucher może być realizowany wyłącznie za jego okazaniem w Pałacyku Otrębusy przy ul. Warszawskiej 2. 05-805 Otrębusy
2. Voucher jest dokumentem na okaziciela lub imiennym wydawanym w formie papierowej lub przesyłanej do Nabywcy za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającym rodzaj wykupionej usługi lub kwotę jaką Użytkownik ma do wykorzystania
3. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.
4. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera gdy:
  - a. Upłynął termin ważności vouchera
  - b. Uszkodzenie Vouchera uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze
  - c. Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji zabiegów, pobytu itp. a ich rezerwacja na ostatnią chwilę nie jest możliwa
  - d. Nastąpiło złamanie któregośkolwiek z §1, §2, §3

## **§3 TERMIN WAŻNOŚCI VOUCHERA**

1. Voucher jest ważny od daty wystawienia.
2. Voucher jest ważny na okres wskazany na voucherze, nie dłuższym niż 3 miesiące od daty jego wystawienia.

3. wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści czy zakresie usług znajdujących się na Voucherze należy zgłosić na podany adres e-mail: [info@palacykotrebusy.pl](mailto:info@palacykotrebusy.pl) w przeciągu 7 dni od dnia zakupu Vouchera przez Nabywcę

#### **§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nabywca wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.