



PROCEDURA BEZPIECZEŃSTWA wobec Covid-19

Pałac Żelechów Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe

BEZPIECZNA LOKALIZACJA

Pałac Żelechów to położony na obszarze 8,5 ha Kompleks Pałacowo-Parkowy, dlatego z pewnością każdy znajdzie tu dla siebie spokojne i bezpieczne miejsce.

Na terenie całego Obiektu Pałacowo-Parkowego mogą przebywać tylko zameldowani w nim Goście.

PRZYGOTOWANIE PERSONELU

- Personel został przeszkolony i posiada niezbędną wiedzę z zakresu bezpieczeństwa i higieny zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych (GIS, MZ) by zadbać o bezpieczeństwo Gości.
- Każdy dział posiada szczegółową instrukcję postępowania, dostosowaną konkretnie do zadań tego działu, minimalizującą ew. zagrożenie.

RECEPCJA

- Ograniczono liczbę przebywających Gości, zapewniając w ten sposób bezpieczną przestrzeń oczekujących tu osób.
- Zapewniono środek do dezynfekcji rąk.
- Skrócono czas rejestracji Gości do niezbędnego minimum. Przy ladzie recepcji przebywają tylko osoby z jednej rezerwacji.
- Goście otrzymują zdezynfekowane karty / klucze wejściowe do drzwi.
- Po każdorazowym dopełnieniu formalności, przed przyjęciem kolejnych Gości, blat recepcji i terminal płatniczy są dezynfekowane.
- W recepcji jest możliwość zakupu jednorazowych maseczek i rękawiczek.
- W godzinach nocnych recepcja jest ozonowana i wietrzona.

PRZESTRZEŃ OGÓLNODOSTĘPNA

- W pomieszczeniach ogólnodostępnych dezynfekowane są wszystkie powierzchnie dotykowe jak: klamki, uchwyty, poręcze, przyciski w windzie, urządzenia sanitarne w toaletach itp.
- Pomieszczenia te są wietrzane i / lub ozonowane.
- Także w bibliotece, restauracji, barze oraz w pomieszczeniach strefy SPA zapewniono Gościom dostęp do środków dezynfekcji rąk.
- Z windy, biblioteki, saun mogą korzystać w jednym momencie tylko osoby z jednej rezerwacji.

POKOJE

- Mogą tu przebywać tylko zarejestrowani Goście.
- Przed udostępnieniem do użytku, każdy pokój jest zdezynfekowany, ozonowany i wywietrzony.
- Dezynfekujemy armaturę, klamki i uchwyty oraz urządzenia, włączniki i piloty do TV.
- Przy pobytach dłuższych niż jedna doba pokój jest odświeżany tylko na prośbę Gościa i podczas Jego nieobecności – umieszczenie na klamce od strony korytarza zawieszki informacyjnej lub telefoniczne zgłoszenie do recepcji.
- Pościel, ręczniki i szlafroki są prane z użyciem specjalnych detergentów i proszków dezynfekujących, w temp. 60°C.
- W trosce o Państwa zdrowie i zgodnie ze wskazaniami GIS nie należy używać w łazience suszarek nadmuchowych.
- Brudne naczynia prosimy wystawiać na tacach przed drzwi wejściowe do pokoju.
- W klimatyzacji, zarówno w pokojach, jak i przestrzeniach wspólnych, zostały wymienione filtry powietrza i jest ona regularnie dezynfekowana.

RESTAURACJA I BAR

- Korzystanie z usług Restauracji Pałacowej i Baru Browar odbywa się zgodnie z wytycznymi GIS.

SPA

- Korzystanie z saun i basenów odbywa się zgodnie z wytycznymi GIS.

REKREACJA I WYPOCZYNEK

- Oddany do użytkowania sprzęt rekreacyjny typu: rowery, kijki do nornic walking, wędki, piłki, badminton czy kule do kręgli są dezynfekowane po każdym użyciu.

PROSIMY O:

- przestrzeganie podczas pobytu wprowadzonych zasad bezpieczeństwa oraz stosowanie się do komunikatów i zaleceń przekazywanych przez nasz personel a dotyczących szczególnych środków ostrożności wg GIS i WHO.
- zachowanie odpowiedniej odległości od innych osób (co najmniej 2 m) oraz o używanie maseczek podczas przebywania w miejscach publicznych na terenie całego Kompleksu Pałacowo –Parkowego.
- o kontakt pod nr **112** w przypadku, podwyższonej temperatury i złego samopoczucia oraz objawów współistniejących (suchy kaszel, duszność, bóle mięśniowe) lub poinformowanie pracownika recepcji. Jesteśmy przeszkoleni, jak reagować w takich sytuacjach.

Kontakt do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Garwolinie:

- 25 / 684 35 48
- 25 / 684 35 95
- 25 / 684 33 08
- 25 / 684 35 95 (pon. – pt. 15:00 do 20:00/ sob. - nd. 9:00 – 15:00)

- **telefon alarmowy** czynny po godzinach pracy oraz w dni ustawowo wolne od pracy: **601 079 113** (tylko w nagłych wypadkach)

Powyższa procedura obowiązuje na dzień 16.05.20 zgodnie z wytycznymi dla funkcjonowania hoteli / obiektów / pensjonatów / restauracji w trakcie epidemii COVID-19 opublikowanymi przez Ministerstwo Rozwoju w konsultacji z GIS i będzie uaktualniana na bieżąco o nowe zalecenia i wskazania ww. ministerstwa.