



Regulamin zakupu i realizacji Voucherów

W Pałacu Żelechów, Centrum Konferencyjno – Wypoczynkowe
ul. M. J. Piłsudskiego 36; 08 – 430 Żelechów

PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa zasady świadczenia usług określonych Voucherem.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Pałac Żelechów Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Dorota Podolak z siedzibą ul. Marszałka J. Piłsudskiego 36, 08-430 Żelechów, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej pod nr 4250, regon 141143368, NIP 1230187801 zwaną dalej „Pałac” wprowadza do obiegu następujące Vouchery:

Voucher Kwotowy:

- a/ **voucher Kompleksowy** – upoważnia do skorzystania z wybranej oferty pobytu w Pałacu, w zakresie usług wymienionych na Voucherze.
- b/ **voucher Gastronomiczny** – upoważnia do skorzystania z wybranych usług gastronomicznych w Pałacu.
- c/ **voucher SPA** – upoważnia do skorzystania z wybranej usługi lub produktu SPA znajdującym się w Pałacu (zwanym dalej SPA),

Voucher Pobytowy

– upoważnia do skorzystania z konkretnych usług noclegowych, lub gastronomicznych, lub usług czy produktów w SPA, wyszczególnionych na Voucherze - dostępne tylko przy rezerwacji telefonicznej i mailowej

zwane łącznie w dalszej części Regulaminu **Voucherami**

2. Voucher jest znakiem legitymacyjnym, uprawniającym Posiadacza Vouchera do jego wymiany na usługi w Pałacu lub usługi / produkty w SPA Pałacu Żelechów.
3. Emitentem Vouchera jest Pałac Żelechów.
4. **Posiadacz Vouchera Kwotowego** może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych albo gastronomicznych dostępnych w ofercie Pałacu, albo usług lub produktów SPA – w zależności od rodzaju Vouchera, do równowartości jego nominału.

Nominał Vouchera Kwotowego jest określony na jego awersie i odpowiada równowartości usługi lub produktu jaki może być za niego nabyty.

5. **Posiadacz Vouchera Pobytowego** może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych, gastronomicznych lub usług, czy produktów w SPA, wyszczególnionych na Voucherze.
6. **Posiadaczem Vouchera** w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot nabywający Voucher lub podmiot, na rzecz którego Voucher został nabyty.

Usługi / produkty, które mogą zostać zrealizowane w ramach Vouchera Pobytowego, są określone na jego awersie.

§ 2 Realizacja Vouchera

1. Voucher jest ważny w terminie konkretnie w nim wskazanym.
2. Voucher upoważnia wskazaną w nim osobę do wykorzystania wymienionych w nim usług w terminie jego ważności.
3. Realizacja Vouchera odbywa się na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi lub produktu, według dostępności, cen i zasad obowiązujących w Pałacu lub SPA w chwili realizacji usługi lub zakupu produktu.
4. W przypadku usług:

a/ noclegowych i gastronomicznych - realizacja usług następuje w miarę możliwości Pałacu. W przypadku braku wolnych miejsc noclegowych w Pałacu, w standardzie wykupionego pokoju, w terminie zaproponowanym przez Posiadacza Vouchera - Pałac Żelechów proponuje inny (najbliższy wolny) termin realizacji dla tego Vouchera.

Wykorzystanie Vouchera w zakresie usług noclegowych i gastronomicznych powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją terminu pobytu / usługi pod nr tel. 25 / 682 03 60.

b/ SPA – realizacja następuje w miarę możliwości SPA, tak co do możliwości realizacji usługi jak i nabycia Produktu. W przypadku braku wolnych miejsc w SPA - Pałac Żelechów proponuje inny termin realizacji Vouchera, w przypadku braku Produktu – inny produkt.

Wykorzystanie Vouchera co do usługi SPA powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją pod nr tel. 25 / 682 04 06.

Niestawienie się na zarezerwowany zabieg, usługę hotelową, usługę gastronomiczną w ramach posiadanego vouchera, skutkuje utratą ważności vouchera.

5. W ramach nabytego i ważnego **Vouchera Kwotowego** można:
 - a/ wybrać pakiet usług w SPA lub Pałacu, na które opiewa Voucher lub
 - b/ wykorzystać kwotę, na którą opiewa Voucher w SPA na zakup Produktów, które w chwili wykorzystywania Vouchera znajduje się w magazynie SPA
6. **Voucher zachowuje swoją ważność przez okres 3 miesięcy od dnia zakupu i termin możliwości jego realizacji nie jest przedłużany.**
7. **Voucher musi być wykorzystany jednorazowo.**
8. **Zarezerwowany termin pobytu w ramach obowiązującego Vouchera może być zmieniony bezkosztowo jeden raz i musi mieścić się w terminie ważności Vouchera.**
9. **W przypadku kolejnej zmiany terminu realizacji vouchera w obrębie jego okresu ważności, obowiązuje opłata serwisowa w wysokości 120,00 zł.**

10. **Odwołanie realizacji usługi noclegowej/gastronomicznej/zabiegowej w ramach vouchera w dniu jego realizacji skutkuje utratą ważności vouchera.**
11. **Voucher nie może być zamieniony, ani w całości ani w części, na gotówkę.**
12. **W przypadku, gdy usługa lub produkt są niższej wartości niż środki pozostałe do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty stanowiącej równowartość różnicy między wartością usługi lub produktu a wartością Vouchera.**
13. **W przypadku nieskorzystania przez Posiadacza Vouchera Pobytowego z części usług przysługujących na podstawie tego Vouchera, w szczególności w przypadku skrócenia pobytu w Pałacu, Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty z tytułu niewykorzystanych usług.**
14. *Jeśli wartość usługi jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego, posiadacz Vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę między wartością usługi a środków do wykorzystania w ramach Vouchera.*
15. *Jeżeli Posiadacz Vouchera Pobytowego chce skorzystać z dodatkowych usług / produktów, nieobjętych tym Voucherem, zobowiązany jest do zapłaty za te usługi / produkty na zasadach ogólnych.*
16. *Posiadacz Vouchera Kwotowego dokonuje wyboru usługi lub produktu z oferty usług lub produktów dostępnych w chwili zakupu.*
17. **Niewykorzystanie Vouchera przez jego Posiadacza lub upływ terminu jego ważności nie może stanowić podstawy do żadnych roszczeń wobec Pałacu Żelechów.**
18. **Wystawca Vouchera (Pałac Żelechów) nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie Vouchera.**
19. *Voucher należy okazać w Pałacu przy zameldowaniu lub przed wykonaniem wskazanej w nim usługi.*

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Zakupu Vouchera można dokonać: osobiście w Pałacu Żelechów (w recepcji), mailowo pod adresem: repcja@palaczelechow.pl, lub telefonicznie pod nr telefonu + 48 25 / 682 03 60.

Zasady zakupu i realizacji Vouchera reguluje niniejszy regulamin.

Voucher umożliwia dokonywanie w Pałacu:

- rezerwacji pokoju pod tel.: 25 / 682 03 60 lub email: repcja@palaczelechow.pl oraz
- rezerwacji zabiegów pod tel.: 25 / 683 04 06 lub email: spa@palaczelechow.pl

2. Dokonanie zakupu Vouchera oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu przez jego Nabywcę.

Dorota Podolak
Żelechów, 01.12.2014