



Regulamin Kręgielni

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby grające oraz przebywające w obrębie wyznaczonym do gry.
2. Każdy z graczy zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Zakupienie gry jest jednoznaczne z przyjęciem warunków regulaminu.
4. Rezerwacja ulega anulowaniu jeżeli w ciągu 15 minut nikt nie zgłosi się, aby ją odebrać.
5. Czas trwania gry liczony jest za każdą pełną godzinę zgodnie z obowiązującym cennikiem od momentu uruchomienia zegara niezależnie od tego, kiedy zainteresowani rozpoczną grę.
6. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie kręgielni ponoszą rodzice lub opiekunowie.
7. Z torów bowlingowych nie mogą korzystać osoby nietrzeźwe, pod wpływem środków odurzających, oraz klienci zakłócający grę innym gościom. Pracownik Pałacu ma prawo zażądać opuszczenia przez nie torów lub w razie problemów wezwać policję w celu stwierdzenia stanu trzeźwości.
8. Na tor można wejść jedynie w obuwiu zastępczym udostępnionym przez obsługę kręgielni. Jeżeli z pewnych przyczyn (brak numeracji) nie można dostać obuwia zastępczego decyzję o dopuszczeniu obuwia własnego podejmuje pracownik lokalu. Kategorycznie zabrania się gry w obuwiu typu: buty na wysokich obcasach (szpilki), buty z czarnym spodem gumowym.
9. Osoby posiadające własne akcesoria bowlingowe (buty, kule) mogą korzystać z nich podczas gry. Kręgielnia Pałac Żelechów nie odpowiada za prywatny sprzęt gości.
10. Przed rozpoczęciem gry należy upewnić się czy maszyna jest włączona, ustawiła kręgle, a barierka zgarniająca kręgle jest uniesiona. Rzucanie kuli na nie przygotowanym lub wyłączony tor podlega karze umownej w wysokości **100 zł**.
11. Kulę należy toczyć po torze, zakazuje się rzucać nią do góry.
12. Pierwszeństwo rzutu ma zawodnik grający z prawej strony.
13. Gracz może rzucać tylko jedną kulą. Kara za nieprzestrzeganie wynosi **100 zł**.
14. Kategorycznie zabrania się przekraczanie czarnej linii na torze.
15. W przypadku wszelkich wątpliwości, awarii maszyny, złego ustawienia kręgla lub błędnego naliczania punktów należy fakt ten zgłosić obsłudze. Prosimy o nie wchodzenie na tor w celu samodzielnego usunięcia usterki. Obsługa techniczna kręgielni dołoży wszelkich starań, aby usunąć awarię w jak najkrótszym czasie.
16. W przypadku niestosowania się do zasad regulaminu pracownik ma prawo zatrzymać grę lub w skrajnych przypadkach zakończyć grę bez zwrotu zapłaconej kwoty.
17. Za wszelkie uszkodzenia spowodowane nieodpowiedzialnym zachowaniem odpowiada osoba, która je spowodowała oraz ponosi koszty ich naprawy.
18. Pałac Żelechów nie odpowiada za urazy poniesione w czasie gry, których przyczyną jest nieregulaminowe zachowanie graczy.
19. Reklamacje uwzględnia się wyłącznie za okazaniem dowodu wpłaty.
20. Kręgielnia Pałac Żelechów nie odpowiada za rzeczy i przedmioty gości pozostawione na torach bowlingowych.
21. Kręgielnia Pałac Żelechów umożliwia wynajęcie dwóch odseparowanych torów do zorganizowania osobnych imprez okolicznościowych.
22. Powyższy regulamin jest dostępny: na stronie internetowej Pałacu (www.palaczelechow.eu), w Recepcji Głównej Obiektu i Kręgielni.
23. Pałac Żelechów zastrzega sobie prawo do interpretacji powyższego regulaminu.

PAŁAC ŻELECHÓW
CENTRUM
KONFERENCYJNO-WYPOCZYNKOWE