



## Правила Spa & Wellness Дворец Желехув

установленные Центром Конференций и отдыха Дворец Желехув

1. Перед входом на территорию **Spa & Wellness Дворец Желехув** посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами и придерживаться его в период пребывания на территории всей зоны Spa & Wellness. Считается, что лицо, пользующееся услугами Spa & Wellness ознакомилось с настоящим правилами.

2. **Spa & Wellness Дворец Желехув** - это 3 зоны, в состав которых входят:

**Процедурная зона**, находящаяся на уровне -1 и 1 из 16 различных процедурных кабинетов;

**Термальная зона**, в состав которой входят: комплекс из 4 саун: соляно-паровая из розового кварца, сауна паровая, травяная, финская сауна с ледяной купелью и водный коридор, а также комната водных медитаций и комната с кроватями 4 чувств.

**Зона бассейнов**, в состав которой входят 2 внутренних бассейна: бассейн для детей, бассейн для взрослых и открытый бассейн, а также, расположенные в термальной зоне и зоне бассейнов две раздевалки: мужская и женская.

3. **Spa & Wellness Дворец Желехув:**

**Процедурная зона** открыта: с 14:00 до 21:00 - с понедельника по четверг, пятница с 14:00 – 22:00, суббота с 9:00 до 22:00, воскресенье с 9:00 – 21:00;

**Термальная зона** с саунами открыта: с 9:00 до 21:00 (понедельник – четверг, воскресенье) и с 9:00 – 22:00 (пятница – суббота) и доступна для гостей отеля бесплатно в часы работы;

**Зона бассейнов** работает ежедневно с 9:00 до 22:00 и доступна для гостей отеля бесплатно в часы работы.

4. Перед входом на территорию **Spa & Wellness Дворец Желехув** - касается **термальной зоны и зоны бассейнов** - посетители обязаны переобуться в чистую пляжную обувь или одноразовые тапочки, имеющиеся в комнате каждого гостя.

**В зоне SPA царит абсолютная тишина.**

5. На территории всей зоны **Spa & Wellness Дворец Желехув**, строго запрещается:

Пребывания лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других наркотических средств, а также лицам с открытыми ранами, а также с внешними признаками кожных болезней, инфекционных заболеваний или с признаками других заболеваний, представляющих опасность для других Гостей, проживающих в Spa & Wellness Дворец Желехув и имеющих аллергию на дезинфицирующие средства.

Вносить и распивать алкогольные напитки или другие наркотические средства.

Вносить острые и опасные предметы и стекло.

Провоцировать ситуации, угрожающие собственной безопасности и безопасности других лиц, в частности, прыгать в воду и бегать.

6. На территории **Spa & Wellness Дворец Желехув** действует полный запрет на курение табака.

7. Во время пребывания на территории **Spa & Wellness Дворец Желехув** Гости обязаны носить соответствующую одежду (халат, купальник/плавки, тапочки).

8. Гостям, пользующимся всей зоной **Spa & Wellness Дворец Желехув**, мы предоставляем халаты и полотенца для бассейнов, а лицам, принимающим процедуры по уходу за лицом и телом, а также массаж, мы предоставляем, кроме этого, одноразовое белье.

9. Перед использованием сауны в термальной зоне и зоне бассейнов Гостям **Spa & Wellness Дворец Желехув** предлагается принять душ, а также ознакомиться с правилами, действующими в этих зонах.

10. На территории всей зоны **Spa & Wellness Дворец Желехув** соблюдается тишина. **Гостей просим вести разговоры на таком уровне голоса, который** позволит другим Гостям расслабиться и отдохнуть. Сотрудники Спа-имеют право вывести людей, которые не придерживаются правил соблюдения тишины или иным образом влияют на дискомфорт других Гостей. В связи с этим сообщаем, что на территории всей зоны Spa & Wellness Дворец Желехув **запрещено использование мобильных телефонов.**

11. Дети до 12 лет могут находиться на территории **Spa & Wellness Дворец Желехув** исключительно под непосредственным присмотром взрослых и при соблюдении правил тишины.

Сообщаем также, что **термальная зона с саунами доступна только для взрослых** или лиц, которым исполнилось 15 лет, они могут там находиться под присмотром взрослых.

12. **Spa & Wellness Дворец Желехув** оставляет за собой право взимать с Гостей затраты за процедуры в размере 50% от стоимости забронированных процедур в случае отказа, поданного в день их запланированного начала. В случае же, когда Гость опоздает на назначенную процедуру, Spa & Wellness Дворец Желехув имеет право вычесть время опоздания от общего времени процедуры.

13. С учетом состояния здоровья, всем клиентам, назначенным на процедуры, во время первого визита предлагаем заполнить совместно с терапевтом, так называемые карты клиента. Гостей принимающих процедуры, просим прибыть за 10 минут до назначенного времени процедур.

14. Покупка услуг по предложению Ieelechów Palace равносильна подаче Гостем заявления об отсутствии противопоказаний для здоровья при использовании услуг, предлагаемых SPA Ieelechów Palace SPA.

В случае беременных женщин процедуры проводятся после подписания соответствующего заявления.

При отсутствии согласия терапевт имеет право отказаться от процедуры без права на компенсацию.

15. Гостей отеля просим приходить на назначенные процедуры в халатах, полученных заранее на рецепшен Спа и одноразовых тапочках, подготовленных для Вас в номерах или в пляжной обуви.

16. Лица, находящиеся в плохом состоянии здоровья, работоспособности или самочувствия, а также беременные женщины, должны пользоваться **Spa & Wellness Дворец Желехув** с особой осторожностью, в зависимости от состояния здоровья. Центр Конференций и Отдыха Дворец Желехув не несет ответственности за последствия для здоровья, вызванные использованием **Spa & Wellness Дворец Желехув** для этих лиц.

17. В случае несчастного случая или какого-либо ущерба, включая ущерб, нанесенный другим лицам вследствие несоблюдения Правил, несет ответственность клиент **Spa & Wellness Дворец Желехув**.

18. Центр Конференций и Отдыха Дворец Желехув не несет ответственности за потерю или повреждение ценных вещей, оставленных посетителями **Spa & Wellness Дворец Желехув** без присмотра, в частности, на виду общественности. Личные вещи должны храниться в закрытых шкафчиках в женской или мужской раздевалке за исключением ценных вещей, которые должны быть оставлены на бесплатное хранение на рецепшен или в сейфе номера отеля.

19. Персонал **Spa & Wellness Дворец Желехув** оставляет за собой право на изменения времени открытия, возникающие по техническим причинам или из-за других случайных событий.

20. Лица, нарушающие общественный порядок или правила **Spa & Wellness Дворец Желехув** будут удалены с объекта без компенсации стоимости входа.

Дорота Подоляк

Владелец Spa & Wellness Дворец Желехув

