

PRAVIDLA A SHODA

I. Skupina Profitroom

Skupina Profitroom (dále jen "Skupina Profitroom") se skládá z následujících společností: (a) Profitroom S.A. se sídlem v Poznani (60-829), ul. Franklina Roosevelta 9, zapsaná v Národním rejstříku soudním u Okresního soudu v Poznani - Nowe Miasto i Wilda, VIII. obchodní oddělení pod číslem KRS: 0000303746, DIČ: 5252423458, základní kapitál: 1 513 067,20 PLN (dále jen "Profitroom"); (b) Profitroom Ltd. se sídlem: 6th Floor 2 London Wall Place, Londýn, Velká Británie, EC2Y 5AU, daňové identifikační číslo: GB 386259945, identifikační číslo společnosti: 13470993 (dále jen "Profitroom Ltd."); (c) Profitroom s.r.o. se sídlem: Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, DIČ: CZ11823941, identifikační číslo: 118 23 941 (dále jen "Profitroom SRO"); (d) Profitroom GmbH in Liquidation, Neue Mainzer Straße 22, 60311 Frankfurt am Main (dále jen "Profitroom GmbH in Liquidation").

Skupinu Profitroom zastupuje Profitroom v případě, že je nutné zastupovat Skupinu Profitroom.

Za závazky a zastupování před klientem odpovídá společnost ze Skupiny Profitroom, která závazky převzala nebo na ní leží závazky.

Skupina Profitroom je součástí skupiny podniků, které mají právní oprávnění k předávání osobních údajů ve vlastní skupině podniků pro interní správní účely, včetně zpracování osobních údajů klientů a zaměstnanců (údaje jsou předávány ve skupině Profitroom společnosti sídlící v třetí zemi ve smyslu GDPR - Profitroom LTD). Podrobné informace naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů webové stránky.

II. Impressum

Webová stránka profitroom.com (dále jen jako "Stránka") je provozována společností Profitroom.

E-mailová adresa pro obecné dotazy: contact@profitroom.com

E-mailová adresa pro nahlášení nelegálního obsahu: support@profitroom.com

E-mailová adresa pověřence pro ochranu osobních údajů u společnosti Profitroom: gdpr@profitroom.com

Vedení společnosti Profitroom:

Marcin Dragan (Předseda představenstva), Krzysztof Grzęda (Místopředseda představenstva). (Zastoupení každou osobou samostatně)

Vedení společnosti Profitroom LTD:

Krzysztof Grzęda (Ředitel), Samantha Williams (Ředitelka). (Zastoupení každou osobou samostatně)

Vedení společnosti Profitroom GmbH v likvidaci:

Paweł Grzešek (Likvidátor)

Vedení společnosti Profitroom SRO:

Krzysztof Grzęda

Značky spravované společností Profitroom: Profitroom®

III. Duševní vlastnictví

Webové stránky a loga

Webové stránky a všechny loga Profitroom nebo těch patřících do skupiny Profitroom, fotografie, grafiky, videa, animace a textové materiály prezentované na webových stránkách jsou díla v rozsahu autorského práva a jsou vlastnictvím společnosti Profitroom, pokud není uvedeno jinak. Všechna díla jsou chráněna zákonem.

Loga firem prezentovaných na webových stránkách jsou vlastnictvím těchto firem a jakékoliv použití bez souhlasu vlastníků může vést k právním krokům těchto firem.

!!! Kopírování, zpracování, šíření a jakékoliv použití přesahující hranice povoleného užívání stanovené autorským nebo průmyslovým vlastnickým právem vyžaduje písemný souhlas vlastníka práv. Vytváření kopií webových stránek nebo loga je možné pouze pro soukromé užití v rámci povoleného užívání a nikoliv pro komerční účely.

Software Profitroom

Profitroom vytváří software (dále jen "Software"), který může být zákazníkům poskytován společnostmi ze skupiny Profitroom. Software je chápán jako jakýkoliv samostatný počítačový program popsany na webových stránkách, jako například (a) Profitroom Booking Engine 360; (b) Platforma Profitroom Suite; (c) Channel Manager; (d) CMS; (e) CRM. Všechna díla jsou chráněna zákonem a jsou vlastnictvím společnosti Profitroom.

!!! Kopírování, zpracování, šíření a jakékoliv použití přesahující hranice povoleného užívání stanovené autorským nebo průmyslovým vlastnickým právem vyžaduje písemný souhlas vlastníka práv. Vytváření kopií Software nebo jeho částí je možné pouze pro soukromé užití v rámci povoleného užívání a nikoliv pro komerční účely.

Šablony webových stránek vytvořené pro klienty

Profitroom vytváří šablony webových stránek pro klienty podle jejich individuálních požadavků. Podmínky použití jsou stanoveny samostatnou smlouvou uzavřenou se zvláštní společností v rámci skupiny Profitroom.

Obchodní značka Profitroom

Profitroom® je registrovaná obchodní značka vlastněná společností Profitroom.

! ! ! Vyrozmnožení, zpracování, šíření a jakýkoli druh použití, který překračuje hranice přípustného užití stanoveného průmyslovým právem, vyžaduje písemný souhlas od Profitroom. Příklad Webová stránka nebo obsah zobrazený na webové stránce je k dispozici ve různých jazykových verzích. V závislosti na jazykové verzi mohou nastat rozdíly. V případě nesrovnalostí má přednost anglická verze.

Podání

Žádná ze společností v rámci skupiny Profitroom nedává souhlas s předáním nápadů nebo technik týkajících se nových služeb nebo produktů nebo jejich vylepšení prostřednictvím webové stránky (dále jen jako "Zpětná vazba"). Uznáváte, že pokud kterákoli ze společností v rámci skupiny Profitroom obdrží Zpětnou vazbu: (a) nebude považována za důvěrnou nebo majetkovou; (b) žádná ze společností v rámci skupiny Profitroom není povinna zachovávat důvěrnost informací; a (c) Profitroom bude mít neomezená, neodvolatelná a celosvětová práva k použití, přenosu, reprodukci, publikování, zobrazování, šíření a využívání Zpětné vazby jakýmkoli způsobem a nebude povinna platit žádné licenční poplatky za využívání tohoto práva.

IV. Kontaktní bod

Skupina Profitroom stanovila kontaktní bod pro komunikaci s orgány členských států, Evropskou komisí, Evropskou radou pro digitální služby a příjemci služeb v souladu s články 11 a 12 nařízení (EU) 2022/2065 Evropského parlamentu a Rady ze dne 19. října 2022 o digitálním trhu služeb a o změně směrnice 2000/31/ES ("DSA"). Tato komunikace by měla probíhat v angličtině prostřednictvím e-mailu: support@profitroom.com .

V. Nelegální informace

Pokud si všimnete přítomnosti nelegálních informací nebo porušení práv duševního vlastnictví na webových stránkách nebo službách poskytovaných společnostmi ze skupiny Profitroom, informujte nás prosím. Zprávy o nelegálním obsahu lze podávat elektronicky prostřednictvím e-mailu: support@profitroom.com . Komunikace by měla probíhat v angličtině.

Upozorňujeme, že opatření budou přijata v souladu s právem, zejména požadavky DSA, a tato opatření budou prováděna společností Profitroom a případně ve spolupráci s dalšími společnostmi ze skupiny Profitroom, zejména zaměstnanci nebo pečovateli o zákazníky.

VI. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Podrobné informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje v rámci skupiny Profitroom, najdete v Zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách.

VII. PCI DSS

Jsme certifikovaným poskytovatelem služeb na úrovni 1 PCI DSS, což znamená nejvyšší standard ochrany údajů platebních karet. Zajišťujeme bezpečnost dat šifrováním, omezeným přístupem a pravidelnými interními a externími testy sítě. Kromě toho podstupujeme každoroční externí audit k ověření našeho dodržování požadavků PCI DSS.

VIII. Vyloučení odpovědnosti

Obsah a materiály na webové stránce jsou připravovány s péčí. Nicméně žádná ze společností ve skupině Profitroom nemůže zaručit správnost, úplnost a aktuálnost obsahu a materiálů na webové stránce.

Žádná ze společností ve skupině Profitroom nenese zodpovědnost zejména za obsah a materiály, které nejsou jejich vlastnictvím.

V případě služeb poskytovaných společnostmi ve skupině Profitroom, které mohou zahrnovat ukládání údajů zákazníků (hostingové služby), žádná ze společností ve skupině Profitroom nesleduje přenášená data ani uložené informace, ani nezkoumá okolnosti naznačující nezákonnou činnost. To však nemá vliv na povinnosti společností ve skupině Profitroom v souvislosti s přijímáním oznámení o nelegálních informacích, odstraněním nebo blokováním užívání takových informací v souladu s právními předpisy, zejména DSA.

V případě zjištění porušení práva budou nelegální informace ihned odstraněny a žádná ze společností ve skupině Profitroom za to nenese odpovědnost.

Odpovědnost za odkazy

Na webové stránce mohou být prezentovány hypertextové odkazy vedoucí na webové stránky třetích stran. Nemáme vliv na informace, které tam najdete, protože tyto stránky neaktualizujeme a nejsme za ně odpovědní. Poskytovatelé těchto webových stránek jsou vždy zodpovědní za obsah stránek, na něž odkazy vedou.

Profitroom se snaží kontrolovat obsah odkazů přidávaných na webovou stránku. Nicméně bez konkrétních indicií porušení práva nemůžeme očekávat trvalou kontrolu obsahu stránek, na které webová stránka odkazuje. Pokud zjistíte porušení, informujte nás, abychom mohli jednat (viz oddíl "Nelegální informace").

Odpowiedzialność za škody nebo ztrátu zisku

Profitroom nenesse odpovědnost za škody nebo ztrátu zisku související s použitím webových stránek v rámci povolených hranic stanovených zákonem v co nejširším rozsahu. V případech, kde je taková odpovědnost uvedena, činí výše této odpovědnosti 1 EUR, pokud není možné omezení aplikovat.

Webové stránky nejsou určeny spotřebitelům a jsou určeny výhradně dospělým osobám, které v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo profesí mohou být schopny činit obchodní rozhodnutí.

V případě, že nelze plně omezit odpovědnost Profitroomu, nese Profitroom odpovědnost pouze za skutečně vzniklé škody v souvislosti s použitím webových stránek (nenese odpovědnost za ztrátu zisku).

Profitroom není povinen platit žádnou kompenzaci za náhodné nebo nepřímé škody, exemplární škody, škody za morální ztráty a sekundární škody, škody za ztrátu zisku nebo škody v důsledku ztráty dat nebo narušení provozu v důsledku použití nebo nemožnosti použití webových stránek, ať už jsou nároky založeny na záruce, smlouvě, deliktu nebo jiné právní teorii, a bez ohledu na to, zda byl Profitroom informován o možnosti takových škod.

IX. Omezení použití webových stránek

Pokud používáte webové stránky, nesmíte se angažovat v činnostech proti zákonu a dobrým mravům, včetně (a) skrývání informací o ochranných známkách; (b) porušování autorských práv; (c) skrývání původu informací; (d) vytváření nadměrné zátěže na webové stránky; (d) vkládání škodlivého kódu; (e) skenování zranitelností webových stránek bez informování Profitroomu; (f) obejití bezpečnostních opatření; (g) vytváření kopií webových stránek nebo jejich částí; (h) zveřejňování falešných nebo zavádějících informací o webových stránkách nebo na webových stránkách; (i) přenos nebo pokus o přenos škodlivého softwaru, jako jsou viry, trojské koně, červi, časované bomby nebo jiné programové rutiny, jejichž účelem je zničení, narušení, zachycení nebo přivlastnění jakýchkoli informací, systémů, webových stránek nebo porušení práv duševního vlastnictví nebo jiných; (j) používání automatizovaných systémů k shromažďování nebo vyhledávání informací na webových stránkách.

Nesmíte používat webové stránky způsobem, který by mohl negativně ovlivnit výkon nebo provoz webových stránek nebo ztěžoval přístup na webové stránky.

X. Jurisdikce a platné právo

Příslušným právem v souvislosti s použitím webových stránek je polské právo a všechny spory budou nejprve řešeny smírnou cestou. Pokud spor související s použitím webových

stránek nelze vyřešit smírnou cestou, je příslušným soudem soud příslušný pro sídlo společnosti Profitroom.

XI. Platnost dokumentu a změny

Používání webových stránek znamená přijetí obsahu tohoto dokumentu. Tento dokument se může časem měnit. Profitroom není povinen vás informovat o těchto změnách. Aktuální obsah dokumentu najdete v sekci "Pravidla a Dodržování" na webových stránkách v době, kdy používáte webové stránky.

Jakákoli část webových stránek může být změněna, doplněna, smazána nebo aktualizována bez předchozího upozornění od Profitroomu.