

VORSCHRIFTEN UND KONFORMITÄT

I. Profitroom Group

Die Profitroom-Gruppe (im Folgenden als "Profitroom-Gruppe" bezeichnet) besteht aus den folgenden Unternehmen: (a) Profitroom S.A. mit Sitz in Poznań (60-829), ul. Franklina Roosevelta 9, eingetragen im Nationalen Gerichtsregister beim Amtsgericht Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII. Wirtschaftsabteilung unter der KRS-Nummer: 0000303746, USt-IdNr.: 5252423458, Stammkapital: 1.513.067,20 PLN (im Folgenden als "Profitroom" bezeichnet); (b) Profitroom Ltd. mit Sitz unter der Adresse: 6th Floor 2 London Wall Place, London, Vereinigtes Königreich, EC2Y 5AU, Steueridentifikationsnummer: GB 386259945, Unternehmensregistrierungsnummer: 13470993 (im Folgenden als "Profitroom Ltd." bezeichnet); (c) Profitroom s.r.o. mit Sitz unter der Adresse: Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Prag 1, Tschechische Republik, USt-IdNr.: CZ11823941, Identifikationsnummer: 118 23 941 (im Folgenden als "Profitroom SRO" bezeichnet); (d) Profitroom GmbH in Liquidation, Neue Mainzer Straße 22, 60311 Frankfurt am Main (im Folgenden als "Profitroom GmbH in Liquidation" bezeichnet).

Die Profitroom-Gruppe wird durch Profitroom vertreten, wenn eine Vertretung der Profitroom-Gruppe erforderlich ist.

Für Verpflichtungen und Vertretung gegenüber dem Kunden ist das Unternehmen aus der Profitroom-Gruppe verantwortlich, das die Verpflichtungen übernommen hat oder auf dem die Verpflichtungen lasten.

Die Profitroom-Gruppe ist Teil einer Gruppe von Unternehmen, die ein rechtliches Interesse daran haben, personenbezogene Daten innerhalb ihrer eigenen Unternehmensgruppe zu internen Verwaltungszwecken zu übermitteln, einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Mitarbeitern (Daten werden innerhalb der Profitroom-Gruppe an ein Unternehmen übermittelt, das seinen Sitz in einem Drittland im Sinne der DSGVO hat - Profitroom LTD). Detaillierte Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie der Website.

II. Impressum

Die Website profitroom.com (im Folgenden als "Website" bezeichnet) wird von Profitroom betrieben.

E-Mail-Adresse für allgemeine Anfragen: contact@profitroom.com

E-Mail-Adresse für die Meldung von illegalen Inhalten: support@profitroom.com

E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten bei Profitroom: gdpr@profitroom.com

Führungskräfte von Profitroom:

Marcin Dragan (Vorstandsvorsitzender), Krzysztof Grzęda (Vorstandsmitglied). (Vertretung durch jede Person eigenständig)

Führungskräfte von Profitroom LTD:

Krzysztof Grzęda (Geschäftsführer), Samantha Williams (Geschäftsführerin). (Vertretung durch jede Person eigenständig)

Führungskräfte von Profitroom GmbH in Liquidation:

Paweł Grzešek (Liquidator)

Führungskräfte von Profitroom SRO:

Krzysztof Grzęda

Marken, die von Profitroom verwaltet werden: Profitroom®

III. Geistiges Eigentum

Website und Logos

Die Website sowie alle Profitroom-Logos oder solche, die der Profitroom-Gruppe gehören, Fotos, Grafiken, Videos, Animationen und Textmaterialien, die auf der Website präsentiert werden, sind Werke im Sinne des Urheberrechts und gehören Profitroom, sofern nicht anders angegeben. Alle Werke sind gesetzlich geschützt.

Logos von Unternehmen, die auf der Website präsentiert werden, sind das Eigentum dieser Unternehmen, und jede Verwendung ohne Zustimmung der Eigentümer kann rechtliche Schritte dieser Unternehmen nach sich ziehen.

!!! Vervielfältigung, Verarbeitung, Verbreitung und jede Art der Nutzung über die Grenzen der zulässigen Nutzung nach dem Urheber- oder gewerblichen Schutzrecht hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung des Rechteinhabers. Das Anfertigen von Kopien der Website oder des Logos ist nur für den privaten Gebrauch im Rahmen der zulässigen Nutzung und nicht für kommerzielle Zwecke möglich.

Profitroom-Software

Profitroom erstellt Software (im Folgenden als "Software" bezeichnet), die von Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe Kunden zur Verfügung gestellt werden kann. Software wird als jede separate Computeranwendung verstanden, die auf der Website beschrieben wird, wie z.B. (a) Profitroom Booking Engine 360; (b) Profitroom Suite Platform; (c) Channel Manager; (d) CMS; (e) CRM. Alle Werke sind gesetzlich geschützt und gehören Profitroom.

!!! Vervielfältigung, Verarbeitung, Verbreitung und jede Art der Nutzung über die Grenzen der zulässigen Nutzung nach dem Urheber- oder gewerblichen Schutzrecht hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung des Rechteinhabers. Das Anfertigen von Kopien der Software oder ihrer Teile ist nur für den privaten Gebrauch im Rahmen der zulässigen Nutzung und nicht für kommerzielle Zwecke möglich.

Vorlagen für Websites, die für Kunden erstellt werden

Profitroom erstellt Website-Vorlagen für Kunden auf deren individuellen Anfrage. Die Nutzungsbedingungen werden durch einen separaten Vertrag festgelegt, der mit dem jeweiligen Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe abgeschlossen wird.

Profitroom Markenzeichen

Profitroom® ist eine eingetragene Marke, die Profitroom gehört.

!!! Vervielfältigung, Verarbeitung, Verbreitung und jede Art von Nutzung, die über die Grenzen der zulässigen Nutzung nach dem gewerblichen Schutzrecht hinausgeht, erfordert die schriftliche Zustimmung von Profitroom.

Übersetzungen

Die Website oder der auf der Website angezeigte Inhalt ist in verschiedenen Sprachversionen verfügbar. Je nach Sprachversion können Unterschiede auftreten. Im Falle von Abweichungen hat die englische Version Vorrang.

Einreichung

Keines der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe stimmt der Übermittlung von Ideen oder Techniken für neue Dienstleistungen oder Produkte oder deren Verbesserung über die Website zu (nachfolgend als "Feedback" bezeichnet). Sie erkennen an, dass im Falle des Erhalts von Feedback durch eines der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe: (a) es nicht als vertraulich oder proprietär behandelt wird; (b) keines der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe verpflichtet ist, die Vertraulichkeit der Informationen aufrechtzuerhalten; und (c) Profitroom uneingeschränkte, unwiderrufliche und weltweite Rechte zur Nutzung, Übertragung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Anzeige, Verbreitung und Ausbeutung des Feedbacks in jeder Art und Weise hat und nicht verpflichtet ist, Lizenzgebühren für die Nutzung dieses Rechts zu zahlen.

IV. Kontaktstelle

Die Profitroom-Gruppe hat eine Kontaktstelle für die Kommunikation mit den Behörden der Mitgliedstaaten, der Europäischen Kommission, dem Europäischen Rat für digitale Dienste und den Dienstempfängern gemäß den Artikeln 11 und 12 der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über den digitalen Dienstmarkt und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG ("DSA") benannt. Eine solche Kommunikation sollte auf Englisch per E-Mail erfolgen: support@profitroom.com .

V. Illegale Informationen

Wenn Sie auf illegale Informationen oder Verletzungen von geistigen Eigentumsrechten auf der Website oder den von Unternehmen der Profitroom-Gruppe erbrachten Diensten hinweisen, informieren Sie uns bitte. Meldungen über illegale Inhalte können elektronisch per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden: support@profitroom.com . Die Kommunikation sollte auf Englisch erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass Maßnahmen gemäß dem Gesetz ergriffen werden, insbesondere den Anforderungen des DSA, und diese Maßnahmen von Profitroom und gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen der Profitroom-Gruppe, insbesondere Mitarbeitern oder Kundenbetreuern, durchgeführt werden.

VI. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist für uns von großer Bedeutung. Detaillierte Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten innerhalb der Profitroom-Gruppe verarbeiten, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie der Website.

VII. PCI DSS

Wir sind ein zertifizierter Dienstleister auf Level 1 PCI DSS, was den höchsten Standard für den Schutz von Zahlungskartendaten bedeutet. Wir gewährleisten die Datensicherheit durch Verschlüsselung, begrenzten Zugang und regelmäßige interne und externe Netzwerktests. Darüber hinaus unterziehen wir uns einer jährlichen externen Überprüfung, um unsere Einhaltung der Anforderungen des PCI DSS zu bestätigen.

VIII. Haftungsausschluss

Die Inhalte und Materialien auf der Website werden sorgfältig erstellt. Keines der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe kann jedoch die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte und Materialien auf der Website garantieren.

Keines der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe ist insbesondere für Inhalte und Materialien verantwortlich, die nicht ihr Eigentum sind.

Im Falle von Dienstleistungen, die von Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe erbracht werden und die die Speicherung von Kundendaten (Hosting-Dienste) umfassen können, überwacht keines der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe die übermittelten Daten oder gespeicherten Informationen, noch untersucht es Umstände, die auf rechtswidriges Verhalten hinweisen. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Verpflichtungen der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe im Hinblick auf die Entgegennahme von Meldungen über rechtswidrige Informationen, die Entfernung oder

Sperrung der Nutzung solcher Informationen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des DSA.

Im Falle der Kenntnis von Rechtsverstößen werden rechtswidrige Informationen umgehend entfernt, und keines der Unternehmen innerhalb der Profitroom-Gruppe haftet dafür.

Haftung für Links

Die Website kann Hyperlinks zu Websites Dritter enthalten. Wir haben keinen Einfluss auf die Informationen, die dort zu finden sind, da wir diese Websites nicht aktualisieren und nicht für sie verantwortlich sind. Die Anbieter dieser Websites sind immer für den Inhalt der Seiten verantwortlich, zu denen die Links führen.

Profitroom bemüht sich, den Inhalt der auf der Website hinzugefügten Links zu überprüfen. Ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße können wir jedoch nicht erwarten, dass wir den Inhalt der Seiten, auf die die Website verweist, ständig überwachen. Wenn Sie eine Verletzung feststellen, informieren Sie uns bitte, damit wir handeln können (siehe Abschnitt "Illegale Informationen").

Verantwortlichkeit für Schäden oder entgangene Gewinne

Profitroom haftet nicht für Schäden oder entgangene Gewinne im Zusammenhang mit der Nutzung der Website innerhalb der gesetzlich zulässigen Grenzen, soweit dies möglich ist. In Fällen, in denen eine solche Haftung vorgesehen ist, beträgt die Höhe dieser Haftung 1 EUR, es sei denn, die Beschränkung kann nicht angewendet werden.

Die Website richtet sich in keinem Fall an Verbraucher und ist ausschließlich an erwachsene Personen gerichtet, die im Zusammenhang mit ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit in der Lage sein können, Geschäftsentscheidungen zu treffen.

Sollte die Haftung von Profitroom nicht vollständig eingeschränkt werden können, haftet Profitroom nur für tatsächlich entstandene Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Website (es haftet nicht für entgangene Gewinne).

Profitroom ist nicht verpflichtet, Schadensersatz für zufällige oder mittelbare Schäden, exemplarische Schäden, Schadensersatz für moralische Verluste und sekundäre Schäden, Schadensersatz für entgangenen Gewinn oder Schäden infolge von Datenverlust oder Betriebsstörungen aufgrund der Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung der Website zu zahlen, unabhängig davon, ob die Ansprüche auf Gewährleistung, Vertrag, unerlaubte Handlung oder einer anderen Rechtsgrundlage beruhen, und unabhängig davon, ob Profitroom über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.

IX. Beschränkungen bei der Nutzung der Website

Wenn Sie die Website nutzen, dürfen Sie keine Handlungen begehen, die gegen das Gesetz und gute Sitten verstoßen, einschließlich (a) Verbergen von Informationen über Marken; (b) Verletzung von Urheberrechten; (c) Verbergen des Ursprungs von Informationen; (d) Erzeugen einer übermäßigen Belastung für die Website; (e) Einschleusen von schädlichem Code; (f) Scannen von Website-Schwachstellen ohne Information an Profitroom; (g) Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen; (h) Erstellen von Kopien der Website oder ihrer Teile; (i) Veröffentlichen von falschen oder irreführenden Informationen über die Website oder auf der Website; (j) Übertragen oder versuchen, schädliche Software wie Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben oder andere Computerprogrammierungs-Routinen zu übertragen, deren Zweck es ist, Informationen, Systeme, Websites zu zerstören, zu stören, zu erfassen oder zu vereinnahmen oder geistige Eigentumsrechte oder andere zu verletzen; (k) Verwendung automatisierter Systeme zum Sammeln oder Suchen von Informationen auf der Website.

Sie dürfen die Website nicht auf eine Weise nutzen, die sich negativ auf die Leistung oder den Betrieb der Website auswirken oder den Zugriff auf die Website erschweren kann.

X. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Das anwendbare Recht in Bezug auf die Nutzung der Website ist polnisches Recht, und alle Streitigkeiten werden zunächst auf gütlichem Wege gelöst. Kann ein Streit im Zusammenhang mit der Nutzung der Website nicht gütlich beigelegt werden, ist das zuständige Gericht das für den Sitz von Profitroom zuständige Gericht.

XI. Gültigkeit des Dokuments und Änderungen

Die Nutzung der Website impliziert die Akzeptanz des Inhalts dieses Dokuments. Dieses Dokument kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Profitroom ist nicht verpflichtet, Sie über diese Änderungen zu informieren. Der aktuelle Inhalt des Dokuments befindet sich im Abschnitt "Regelungen und Einhaltung" auf der Website zum Zeitpunkt Ihrer Nutzung der Website.

Jeder Teil der Website kann ohne vorherige Ankündigung von Profitroom geändert, ergänzt, gelöscht oder aktualisiert werden.