

REGULACIONES Y CUMPLIMIENTO

I. Grupo Profitroom

El Grupo Profitroom (en adelante referido como "el Grupo Profitroom") está compuesto por las siguientes empresas: (a) Profitroom S.A. con domicilio en Poznań (60-829), ul. Franklin Roosevelt 9, inscrita en el Registro Mercantil Nacional por el Tribunal de Distrito de Poznań - Nowe Miasto i Wilda, Departamento VIII de Economía bajo el número KRS: 0000303746, NIF: 5252423458, con capital social: 1.513.067,20 PLN (en adelante referida como "Profitroom"); (b) Profitroom Ltd. con domicilio en: 6th Floor 2 London Wall Place, Londres, Reino Unido, EC2Y 5AU, Número de Identificación Fiscal: GB 386259945, Número de Registro de la Empresa: 13470993 (en adelante referida como "Profitroom Ltd."); (c) Profitroom s.r.o. con domicilio en: Haštalská 1072/6, Staré Město, 110 00 Praga 1, República Checa, Número de Identificación Fiscal: CZ11823941, Número de Identificación: 118 23 941 (en adelante referida como "Profitroom SRO"); (d) Profitroom GmbH en liquidación, Neue Mainzer Straße 22, 60311 Frankfurt am Main (en adelante referida como "Profitroom GmbH en liquidación").

El Grupo Profitroom es representado por Profitroom en caso de que sea necesario representar al Grupo Profitroom.

Para las obligaciones y representación ante el cliente, la empresa del Grupo Profitroom que asumió las obligaciones o sobre la cual recaen las obligaciones es responsable.

El Grupo Profitroom es parte de un grupo de empresas que tienen un interés legítimo en transmitir datos personales dentro de su propio grupo de empresas para fines administrativos internos, incluido el procesamiento de datos personales de clientes y empleados (los datos se transfieren dentro del Grupo Profitroom a una empresa domiciliada en un tercer país en el sentido del GDPR - Profitroom LTD). La información detallada se puede encontrar en la Política de Privacidad del Sitio Web.

II. Impressum

El sitio web profitroom.com (en adelante referido como "Sitio") es operado por Profitroom.

Correo electrónico para consultas generales: contact@profitroom.com

Correo electrónico para informar sobre contenido ilegal: support@profitroom.com

Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos en Profitroom: gdpr@profitroom.com

Dirección de Profitroom:

Marcin Dragan (Presidente del Consejo de Administración), Krzysztof Grzęda (Vicepresidente del Consejo de Administración). (Representación por cada persona de forma independiente)

Dirección de Profitroom LTD:

Krzysztof Grzęda (Director), Samantha Williams (Directora). (Representación por cada persona de forma independiente)

Dirección de Profitroom GmbH en liquidación:

Paweł Grzešek (Liquidador)

Dirección de Profitroom SRO:

Krzysztof Grzęda

Marcas gestionadas por Profitroom: Profitroom®

III. Propiedad Intelectual

Sitio web y Logotipos

El sitio web, así como todos los logotipos de Profitroom o aquellos pertenecientes al Grupo Profitroom, fotos, gráficos, videos, animaciones y materiales textuales presentados en el sitio web son obras en el sentido de la ley de derechos de autor y son propiedad de Profitroom a menos que se indique lo contrario. Todas las obras están protegidas por la ley.

Los logotipos de las empresas presentadas en el sitio web son propiedad de esas empresas y cualquier uso sin el consentimiento de los propietarios puede resultar en acciones legales por parte de esas empresas.

!!! La reproducción, procesamiento, difusión y cualquier tipo de uso más allá de los límites del uso permitido proporcionado por la ley de derechos de autor o la ley de propiedad industrial requiere el consentimiento por escrito del propietario de los derechos. Hacer copias del sitio web o del logotipo es posible solo para uso privado dentro de los límites del uso permitido y no para uso comercial.

Software de Profitroom

Profitroom crea software (en adelante "Software"), que puede ser proporcionado a los clientes por empresas dentro del Grupo Profitroom. El Software se entiende como cualquier programa de computadora separado descrito en el sitio web, como por ejemplo (a) Motor de Reservas 360 de Profitroom; (b) Plataforma Profitroom Suite; (c) Gestor de Canales; (d) CMS; (e) CRM. Todas las obras están protegidas por la ley y son propiedad de Profitroom.

!!! La reproducción, procesamiento, difusión y cualquier tipo de uso más allá de los límites del uso permitido proporcionado por la ley de derechos de autor o la ley de propiedad industrial requiere el consentimiento por escrito del propietario de los derechos. Hacer copias del Software o de sus partes es posible solo para uso privado dentro de los límites del uso permitido y no para uso comercial.

Plantillas de sitios web creadas para clientes

Profitroom crea plantillas de sitios web para clientes según sus solicitudes individuales. Los términos de uso se definen mediante un acuerdo separado celebrado con la empresa correspondiente dentro del Grupo Profitroom.

Marca registrada de Profitroom

Profitroom® es una marca registrada propiedad de Profitroom.

!!! La reproducción, procesamiento, difusión y cualquier tipo de uso más allá de los límites del uso permitido proporcionado por la ley de propiedad industrial requiere el consentimiento por escrito de Profitroom.

Traducciones

El sitio web o el contenido mostrado en el sitio web está disponible en varias versiones de idioma. Dependiendo de la versión del idioma, puede haber diferencias. En caso de discrepancias, prevalecerá la versión en inglés.

Presentación

Ninguna de las empresas dentro del Grupo Profitroom consiente la transmisión de ideas o técnicas relacionadas con nuevos servicios o productos o su mejora a través del sitio web (en adelante, "Comentarios"). Usted reconoce que si alguna de las empresas dentro del Grupo Profitroom recibe Comentarios: (a) no se tratará como confidencial o de propiedad; (b) ninguna de las empresas dentro del Grupo Profitroom estará obligada a mantener la confidencialidad de la información; y (c) Profitroom tendrá derechos ilimitados, irrevocables y mundiales para usar, transmitir, reproducir, publicar, mostrar, distribuir y explotar los Comentarios de cualquier manera y no estará obligada a pagar ninguna tarifa de licencia por el uso de este derecho.

IV. Punto de Contacto

Profitroom Group ha designado un punto de contacto para la comunicación con las autoridades de los Estados miembros, la Comisión Europea, el Consejo Europeo de Servicios Digitales y los destinatarios de servicios de acuerdo con los artículos 11 y 12 del Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de octubre de 2022 sobre el mercado único digital de servicios y la modificación de la Directiva 2000/31/CE ("DSA"). Dicha comunicación debe llevarse a cabo en inglés por correo electrónico: support@profitroom.com .

V. Información ilegal

Si observa la presencia de información ilegal o infracciones de derechos de propiedad intelectual en el sitio web o en los servicios proporcionados por las empresas del Grupo

Profitroom, por favor infórmenos. Los informes sobre contenido ilegal pueden enviarse electrónicamente por correo electrónico a: support@profitroom.com . La comunicación debe realizarse en inglés.

Tenga en cuenta que se tomarán medidas de acuerdo con la ley, en particular los requisitos del DSA, y estas acciones serán llevadas a cabo por Profitroom y, si es necesario, en colaboración con otras empresas del Grupo Profitroom, especialmente empleados o cuidadores de clientes.

VII. PCI DSS

Somos un proveedor de servicios certificado en el Nivel 1 de PCI DSS, lo que significa el más alto estándar de protección de datos de tarjetas de pago. Garantizamos la seguridad de los datos a través de la encriptación, el acceso limitado y pruebas regulares internas y externas de la red. Además, nos sometemos a una auditoría externa anual para confirmar nuestro cumplimiento con los requisitos de PCI DSS.

VIII. Descargo de responsabilidad

Los contenidos y materiales en el Sitio se preparan con cuidado. Sin embargo, ninguna de las compañías dentro del Grupo Profitroom puede garantizar la corrección, integridad y actualidad de los contenidos y materiales en el Sitio.

Ninguna de las compañías dentro del Grupo Profitroom es responsable, en particular, por contenidos y materiales que no son de su propiedad.

En el caso de servicios proporcionados por compañías dentro del Grupo Profitroom que puedan implicar el almacenamiento de datos de clientes (servicios de alojamiento), ninguna de las compañías dentro del Grupo Profitroom supervisa los datos transmitidos o la información almacenada, ni investiga circunstancias que indiquen actividad ilegal. Sin embargo, esto no afecta las obligaciones de las compañías dentro del Grupo Profitroom con respecto a la aceptación de informes sobre información ilegal, la eliminación o bloqueo del uso de dicha información de acuerdo con las regulaciones legales, especialmente la DSA.

En caso de conocimiento de infracciones legales, la información ilegal será eliminada de inmediato, y ninguna de las compañías dentro del Grupo Profitroom será responsable de ello.

Responsabilidad por enlaces

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. No tenemos control sobre la información que se encuentra allí, ya que no actualizamos estos sitios web y no somos responsables de ellos. Los proveedores de estos sitios web son siempre responsables del contenido de las páginas a las que conducen los enlaces.

Profitroom se esfuerza por verificar el contenido de los enlaces agregados al Sitio. Sin embargo, sin indicaciones específicas de infracciones legales, no podemos esperar realizar un monitoreo constante del contenido de las páginas a las que se refiere el Sitio. Si detectas una infracción, avísanos para que podamos tomar medidas (ver la sección "Información ilegal").

Responsabilidad por daños o pérdida de beneficios

Profitroom no se hace responsable por daños o pérdida de beneficios relacionados con el uso del Sitio dentro de los límites permitidos por la ley en la medida más amplia posible. En caso de que se prevea tal responsabilidad, el monto de dicha responsabilidad será de 1 EUR, a menos que no se pueda aplicar la limitación.

En ningún caso el Sitio está dirigido a consumidores y está dirigido exclusivamente a personas mayores de edad que, en relación con su actividad profesional o empresarial, pueden tomar decisiones comerciales.

En caso de que la responsabilidad de Profitroom no pueda limitarse por completo, Profitroom será responsable únicamente por los daños realmente incurridos en relación con el uso del Sitio (no se responsabiliza por la pérdida de beneficios).

Profitroom no tiene la obligación de pagar compensaciones por daños incidentales e indirectos, compensaciones ejemplares, compensaciones por daños morales y secundarios, compensaciones por pérdida de ganancias o daños resultantes de la pérdida de datos o la interrupción de operaciones debido al uso o la imposibilidad de uso del Sitio, ya sea que los reclamos se basen en garantías, contrato, responsabilidad por actos ilícitos u otra teoría legal, y sin importar si Profitroom ha sido informado de la posibilidad de dichos daños.

IX. Restricciones de uso del Sitio

Si utilizas el Sitio, no debes realizar acciones contrarias a la ley y a las buenas costumbres, incluyendo (a) ocultar información sobre marcas registradas; (b) infringir derechos de autor; (c) ocultar el origen de la información; (d) generar una carga excesiva en el Sitio; (d) inyectar código malicioso; (e) escanear vulnerabilidades del Sitio sin informar a Profitroom; (f) eludir la seguridad; (g) hacer copias del Sitio o partes del mismo; (h) publicar información falsa o engañosa sobre el Sitio o en el Sitio; (i) enviar o intentar enviar software malicioso, como virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otros procedimientos informáticos cuyo propósito sea destruir, interrumpir, capturar o apropiarse de cualquier Información, sistema, Sitio o infringir derechos de propiedad intelectual u otros; (j) utilizar sistemas automáticos para recopilar o buscar información en el Sitio.

No puedes usar el Sitio de manera que pueda afectar negativamente al rendimiento o funcionamiento del Sitio o dificultar el acceso al mismo.

X. Jurisdicción y ley aplicable

La ley aplicable al uso del Sitio es la ley polaca, y cualquier disputa se resolverá en primer lugar de forma amistosa. Si una disputa relacionada con el uso del Sitio no puede resolverse de manera amistosa, el tribunal competente será el tribunal competente para la sede de Profitroom.

XI. Validez del documento y cambios

El uso del Sitio implica la aceptación del contenido de este documento. Este documento puede cambiar de vez en cuando. Profitroom no tiene la obligación de informarte sobre estos cambios. El contenido actual del documento se encuentra en la sección "Regulaciones y Cumplimiento" en el Sitio en el momento en que utilices el Sitio.

Cualquier parte del Sitio puede ser modificada, complementada, eliminada o actualizada sin previo aviso por parte de Profitroom.