



ANNA PESTILENZ
**BIZNES MA KOLOR
SZAFIRU**

Z Anną Pestilenz, właścicielką hotelu Szafir w Jastrzębiej Górze
rozmawia Zdzisława Mochnacz.



- **Kobieta i biznes. W Pani przypadku kobieta i sukces. Przepis na jego osiągnięcie to...**

- Być pozytywnie nastawionym do życia i brać za nie odpowiedzialność. Aby odnieść sukces, należy być odważnym, kreatywnym, zdeterminowanym, wytrwałym i otoczonym wykwalifikowanym, oddanym zespołem współpracowników. W mojej branży to podstawa. Hotelarstwo to nie tylko piękny budynek, wnętrza i krajobraz wokół. To przede wszystkim usługi, jakie serwujemy Gościom, by wyjść naprzeciw ich potrzebom i oczekiwaniom. Bez tego nie czułabym radości moich Gości, a ich uśmiech, entuzjazm i zadowolenie to właśnie jest nasz sukces.

- **Marka z Klasą 2014, Polska Lwica Biznesu 2015, Kobieta Sukcesu, nagroda Marszałka Województwa Pomorskiego 2016 - to tylko część Pani nagród i wyróżnień. Jak bardzo motywują one do dalszego rozwoju?**

- Odebrane nagrody są dla mnie wielkim zaszczytem i dumą. Są symbolami zasad etycznych, jakimi kieruję się w życiu prywatnym i biznesowym. Otrzymałam nagrody, tytuły to nie tylko zaszczyt, ale przede wszystkim osobiste zobowiązanie, by klasę urzeczywistniać w standardach obsługi zarówno w biznesie, jak i życiu prywatnym.

- **Szafir - bardzo rzadki minerał, Hotel Szafir - wyjątkowe miejsce nad morzem. Stąd wzięła się nazwa?**

- Autorką nazwy hotelu jest architekt, pani Anna Mróz. Współpracując przy projekcie hotelu z firmą architektoniczną CKK – Architektki, ogłosiłam konkurs dla architektów tej firmy na nazwę i logo hotelu. Młodzi, kreatywni, ambitni profesjonaliści to źródło bezcennej wiedzy i inspiracji. Wystarczyło, aby po tę wiedzę sięgać. Oczywiście nadałam wytyczne: nazwę związaną z Morzem Bałtyckim (szafir – kolor naszego morza), z kobiecością (fala – delikatność i łagodność

kobiecej natury) oraz wyjątkowość (szafir – szlachetny kamień wykorzystywany w ekskluzywnej biżuterii).

- **"Doskonały, świetny, perfekcyjny..." to opinie Państwa gości, co jest według Pani najważniejsze w prowadzeniu hotelu?**

- Hotel Szafir w Jastrzębiej Górze to miejsce, które stworzyłam i którym z niewypowiedzianą radością oraz pasją kieruję. Niedawno ktoś o mnie powiedział: „kobieta z silną dłońią w welurowej rękawicy”.

HOTEL SZAFIR

to nowoczesny obiekt w 3-gwiazdkowym standardzie, oferujący komfortowe noclegi. Usytuowany jest w samym centrum Jastrzębiej Góry, tylko 150 m od zejścia na plażę. Gościom oferuje 45 przestronnych, komfortowo wyposażonych pokoi, a także Lazurów Restaurację, kawiarnię z drink-barem, basen, saunę fińską, jacuzzi, spa oraz łaźnię parową z koloroterapią. Nadto na terenie Hotelu znajdują się bank, butik i cukiernia. Obiekt w całości dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych.

www.szafirhotel.pl

kawicze” - rzeczywiście to określenie idealnie do mnie pasuje (śmiech). To miejsce powstało w pozytywnej intencji i energii dla Gościa, który szuka nie tylko profesjonalnej usługi, wygody, dobrej lokalizacji, ale również miejsca z „klimatem”, nastawionego nie tylko na zysk, ale głównie na budowanie relacji, emocji i najlepszych wakacyjnych wspomnień. Rynek hotelarski na Pomorzu jest pełen komfortowych hoteli z ciekawymi ofertami. My stawiamy na indywidualne, wręcz „królewskie” podejście do Gości, dbając o ich komfort, prywatność i zadowolenie. Dlatego naszym sztandarowym produktem turystycznym jest „Romantyczny Weekend Lux”. Jakość usług jest naszą mocną stroną. To element szczególnie mi bliski, bez którego nie wyobrażam sobie prowadzenia takiego obiektu. Aby ją utrzymać, cały czas szkolem zarówno siebie, jak i cały zespół pracowników z dziedzin, które pozwalają poszerzyć i podnosić standardy naszych usług zarówno kompetencji twardych, jak i miękkich – tak bardzo ważnych w hotelarstwie.

- **Co Pani osobiście zrobiłaby dla poprawy warunków wypoczynku nad polskim morzem, gdyby była Pani decydentem z dużymi możliwościami?**

- Postawiłabym na wykonanie bezpiecznych zejść na plażę przy jednoczesnym zachowaniu uroków natury. W każdej miejscowości zejścia dla ludzi niepełnosprawnych, matek z małymi dziećmi, ludzi starszych. Zadbtałabym o zwiększenie dbałości o czystość zarówno kąpielisk, jak i całych terenów nadmorskich. Każda miejscowość turystyczna powinna być zobowiązana do zapewnienia turystom podstawowych świadczeń, np. toalet przy zejściach na plażę w ilości zapewniającej sprawne korzystanie. Myślę też, o obowiązku przygotowania w każdej miejscowości plaż strażonych z pełnym ekwipunkiem ratowniczym. Miejscowości nadmorskie powinny cechować wysoka dbałość o zielen. Dlatego dobrze byłoby, aby każda miała park, fontannę, deptak, plac zabaw oraz mały amfiteatr. W letnich miejscowościach konieczne są też sezonowe placówki medyczne dostępne 24 godziny na dobę, a już na pewno defibrylatory. Latem w Jastrzębiej Górze na karetkę często czeka się od 30 do 40 minut. Potrzeb jest bardzo dużo jednak wierzę, że decydom leży na sercu rozwój turystyki naszego regionu. Ja wspieram i wnio-



skuję o zmiany jako aktywny członek Towarzystwa Miłośników Jastrzębiej Góry, w którym działam od lat.

- **Wymarzone wakacje...**

- Moje wymarzone wakacje z pewnością spędzam z mężem. Nie ma znaczenia miejsce, lecz istotną kwestią jest możli-

wość obcowania z naturą, przede wszystkim wodą. Szukam miejsc kameralnych i klimatycznych z dala od codziennego zgiełku. Obowiązkowym atrybutem mojego wypoczynku jest dobra lektura. Z każdego wyjazdu wracam nie tylko wypoczęta, ale również pełna nowych inspiracji i pomysłów, które przenoszę na życie codzienne mojego hotelu.