

## Regulamin i ETYKIETA WELLNESS & SPA

1. Jeżeli planują Państwo skorzystać z zabiegów, konieczne jest aby wysłać maila min.14 dni przed planowanym pobytem i zarezerwować najdogodniejszy dla Państwa rodzaj zabiegu lub rytuału. W przeciwnym razie nie gwarantujemy ich realizacji.
2. **Za zamówione zabiegi pobierana jest opłata z GÓRY.**
3. Bezwzględnie należy poinformować o wszelkich problemach zdrowotnych, alergiach, urazach, o przebytych chorobach, zażywanych lekach, które mogą wpłynąć na przebieg zabieg.
4. Panie w ciąży mogą korzystać z wybranych rytuałów, zabiegów lub masaży po konsultacji z naszym konsultantem. Warunkiem jest aby ciąża była w II trymestrze oraz zaświadczenie od lekarza prowadzącego o braku przeciwwskazań (warunek konieczny)
5. Gości prosimy o przybycie do SPA 2 minut przed zabiegiem, w swobodnym ubiorze (dres, klapki), pozostawienie biżuterii (kolczyki, zegarki, łańcuszki itp.) w pokoju.
6. Aby ciało było w pełni przygotowane na działanie kosmetyków zalecamy przysznic i demakijaż twarzy. Prosimy także o nie nakładanie żadnych kremów i balsamów.
7. Panom planującym zabiegi na twarz zaleca się golenie na co najmniej 4 godziny przed zabiegiem w celu uniknięcia podrażnienia skóry
8. Panie, które zaplanowały zabiegi na ciało powinny wykonać depilację najpóźniej dobę przed zamówionym masażem, maską lub peelingiem
9. Należy ograniczyć intensywność korzystania z kąpeli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu
10. Na 2 godziny przed zabiegami nie należy spożywać obfitych posiłków
11. W razie Państwa spóźnienia, czas zabiegu zostanie skrócony lub przy spóźnieniu powyżej 10 minut odwołany a Państwo zostaną obciążeni pełnym kosztem zabiegu
12. Prosimy, aby w trakcie poruszania się po Wellness&SPA zachowywali Państwo ciszę i rozmawiali przyciszonym głosem. **Prosimy o pozostawienie telefonu komórkowego w pokoju.**
13. W Spa nie podajemy alkoholu - obowiązuje zakaz jego spożywania. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku, gdy Gość jest pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź innych używek
14. W przypadku niewłaściwego zachowania zastrzegamy sobie prawo do przerwania zabiegu i obciążenia Gościa pełną odpłatnością
15. Jeśli mają Państwo wątpliwości lub pytania dotyczące zabiegu, w każdym momencie można zwrócić się o wyjaśnienie do konsultanta. Prosimy poinformować osobę wykonującą zabieg o swoich preferencjach lub obawach
16. Po zabiegach zachęcamy naszych Gości do podzielenia się swoimi wrażeniami.

Głównym naszym celem jest usatysfakcjonowanie Państwa naszymi usługami. Jeśli kiedykolwiek zdarzy się, że nie będziecie Państwo zadowoleni z wykonanej przez nas usługi lub choćby z jej części, bardzo prosimy o informację. Wszelkie sugestie są dla nas cenne i pozwalają na stałe podnoszenie standardu świadczonych przez nas usług.