



## Regulamin obiektu Wellness & SPA „W Krainie Alicji” w Nałęczowie

Szanowni Goście,

Mając na uwadze dobro i miły wypoczynek w Wellness & Spa „W Krainie Alicji” wszystkich naszych Gości, prosimy o zapoznanie się z regulaminem i jego przestrzeganie.

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu Wellness&Spa „W Krainie Alicji”, ul. Kolejowa 37, 24-150 Nałęczów
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz podpisania Karty meldunkowej.
3. **Opłata pobierana jest z góry za cały pobyt.** W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania opłaconego pobytu, nie jest zwracana kwota za niewykorzystane doby.
4. **Doba hotelowa trwa od godz. 14.00 do godz. 11.00.**
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, prosimy zgłosić w recepcji do godz. 8:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Wellness&Spa „W Krainie Alicji” może nie uwzględnić życzenia Gościa w przypadku braku wolnych miejsc.
6. Zatrzymanie pokoju, bez powiadomienia, **po godz. 11.00** jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
7. Wellness & Spa „W Krainie Alicji” **NIE JEST** obiektem skategoryzowanym w rozumie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Świadczymy usługi wg własnych zasad i swoim standardem.
8. **Na terenie obiektu obowiązuje stosowny ubiór. Prosimy o nieporuszanie się po obiekcie w strojach kąpielowych, ręcznikach i szlafrokach.**
9. **Sprzątanie pokoju oraz wymiana ręczników**, w którym przebywają Goście odbywa się wyłącznie **na życzenie** – prosimy o zgłaszanie w recepcji.
10. Wellness & Spa „W Krainie Alicji” ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę.
11. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody lub usterki w celu niezwłocznego jej usunięcia.

12. Odpowiedzialność Wellness&Spa „W Krainie Alicji” z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji. Wellness & Spa „W Krainie Alicji” zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości lub znacznych kwot pieniędzy.
13. Wellness & Spa „W Krainie Alicji” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Wellness&Spa „W Krainie Alicji” powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
15. **Za zagubienie lub zniszczenie klucza lub breloka hotelowego** pobierana jest opłata w wysokości **50 zł**.
16. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
17. **Na terenie Wellness&SPA „W krainie Alicji” obowiązuje zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych. W obiekcie działają czujniki dymu zainstalowane w pokojach i łazienkach oraz miejscach ogólnodostępnych. Uruchomienie czujników spowoduje przyjazd Straży Pożarnej. Za bezpodstawne wezwanie grozi grzywna w wysokości 1000,00 zł. Za palenie papierosów w pokoju Gość zostanie ukarany grzywną w wysokości dodatkowe 1000,00 zł.**
18. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać na jego terenie od godz. 7.00 do godz. 22.00.
19. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godz. 22:00 -7:00.
20. **W POKOJACH OBOWIĄZUJE ZAKAZ ORGANIZOWANIA IMPREZ.**
21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, świec i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
22. Wellness & Spa „W Krainie Alicji” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu Wellness&Spa „W Krainie Alicji” lub innych Gości albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Wellness&Spa „W Krainie Alicji”, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Wellness&SPA „W Krainie Alicji”.
23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa, będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego zlecenie i na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Wellness&Spa „W Krainie Alicji” przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc. Po tym terminie przedmioty te przepadają na rzecz Wellness&Spa „W Krainie Alicji” i zostaną przekazane do utylizacji.

