



## ♦ ZAMEK ♦ JANÓW PODLASKI

### **REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPA**

Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania na terenie Spa. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Spa w Hotelu Zamek Janów Podlaski. Obowiązujące godziny otwarcia Spa są dostępne w Recepcji Spa i Recepcji Głównej Hotelu.

1. Przed wejściem na teren Spa należy zapoznać się z obowiązującym regulaminem.
2. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.
3. Spa jest dostępne wyłącznie w godzinach jego pracy. Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie decyzją Dyrekcji Hotelu.
4. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu możliwe jest tylko za zgodą Managera Spa.
5. Spa to strefa ciszy. W trosce o Państwa relaks prosimy o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
6. Rozliczanie pobytu w obiekcie odbywa się na podstawie aktualnego cennika, dostępnego w Recepcji Spa.
7. Korzystający z usług Spa zobowiązany jest do dokonania wcześniejszej rezerwacji zabiegów w Recepcji Spa.
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.
10. Gość zobowiązany jest do przyścia 10 minut przed planowanym zabiegiem.
11. Wszystkie zmiany dotyczące zabiegów bądź ich odwołanie prosimy zgłaszać najpóźniej 24 godziny przed planowanym zabiegiem. Za usługi odwołane w późniejszym czasie pobierana będzie opłata w wysokości 30% zamówionych usług.
12. Zabiegi z pakietów nie podlegają wymianie na inne oraz rabatom.
13. Zniżki na pakiety i promocje nie sumują się.
14. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Spa. Rzeczy wartościowe należy zdeponować w Recepcji Głównej Hotelu bądź Recepcji Spa.
15. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z szafek przed opuszczeniem Spa. Przedmioty pozostawione w szafce zostaną przechowane w Recepcji Głównej Hotelu przez okres 3 miesięcy.
16. Spa zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w sytuacjach wyjątkowych.
17. O zmianie terminu zabiegu lub jego odwołaniu Recepcja Spa każdorazowo informować będzie Gościa indywidualnie.
18. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze Spa wyłącznie za pisemną zgodą osób dorosłych.
19. Na terenie Spa zabrania się:
  - a) palenia papierosów, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,
  - b) wnoszenia jedzenia,
  - c) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np. biegania,



## ♦ ZAMEK ♦ JANÓW PODLASKI

- d) hałasowania i zakłócania wypoczynku innym,
  - e) wprowadzania zwierząt,
  - f) niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
  - g) zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
20. Goście Spa zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju podczas pobytu na jego terenie.
21. Goście Spa zobowiązani są do udzielenia informacji dotyczących ich aktualnego stanu zdrowia osobie przeprowadzającej zabieg. W przypadku zatajenia informacji zdrowotnych Spa nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia Gościa.
22. Osoby korzystające ze Spa są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.
23. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu będą bezzwłocznie wypraszane z terenu Spa.
24. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu.
25. Za osoby niepełnoletnie niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność ich opiekunowie prawni.
26. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu.
27. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
28. Wszelkie uzasadnione życzenia, uwagi i skargi należy zgłaszać na piśmie do Recepcji Spa, Dyrekcji Hotelu lub Managera on Duty w trakcie pobytu w kompleksie Spa&Wellness.

Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) przez Arche Sp. z o.o. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Dyrekcją Hotelu oraz Managerem Spa, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego regulaminu.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań Recepcja Spa pozostaje do Państwa dyspozycji w godzinach otwarcia. Życzymy miłego pobytu w Hotelu Zamek Janów Podlaski\*\*\*\*.