

REGULAMIN PRYZNANAWANIA I UŻYTKOWANIA
KARTY VIP HOTELU ZAMEK LUBLINIEC

1. WYSTAWCA I WŁAŚCICIEL KARTY VIP

Wystawcą i właścicielem karty rabatowej VIP jest HOTEL ZL sp. z o.o. zwany w dalszej części Hotelem Zamek Lubliniec.

2. UŻYTKOWNIK KARTY VIP HOTELU ZAMEK LUBLINIEC, INFORMACJE O KARCIE

- a) Użytkownikiem karty VIP może być osoba indywidualna, która spełnia warunki jej przyznania i zaakceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
- b) Kartą może posługiwać się jedynie użytkownik Karty VIP zgodnie zdanymi umieszczonymi w deklaracji, a przywileje przysługujące z tytułu posiadania Karty VIP nie mogą być scedowane na osoby trzecie.
- c) Karta VIP posiada numer, który przypisany jest Użytkownikowi Karty VIP i stanowi podstawę jego identyfikacji.

3. NABYCIE KARTY VIP HOTELU ZAMEK LUBLINIEC

- a) W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna. Warunkiem otrzymania karty VIP jest wypełnienie deklaracji uczestnictwa w programie oraz podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku „o ochronie danych osobowych” (tj. Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.). Dane osobowe będą dostępne i przechowywane jedynie w Hotelu Zamek Lubliniec.
- b) Dokona jednorazowej opłaty za wydanie karty zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w recepcji hotelu oraz na stronie www.zameklubliniec.pl

4. UPRAWIENIA POSIADACZA KARTY VIP

Posiadacze karty VIP cieszą się honorami gościa VIP a w szczególności:

- a) Ma prawo do uzyskania rabatu na pokoje z regularnej oferty (dla grup do 10 osób), usługi SPA oraz usługę gastronomiczną (do 10 osób a la carte) w restauracji Hotelu Zamek Lubliniec.
- b) Możliwością późniejszego opuszczenia pokoju po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem recepcji; doba hotelowa wydłużona do godziny 16:00 w dniu wyjazdu.

5. OGRANICZENIA KARTY VIP HOTELU ZAMEK LUBLINIEC

- a) Rabat nie obowiązuje gdy Użytkownik karty VIP:
 - dokonuje rezerwacji poprzez komercyjny system rezerwacji

- korzysta z cen grupowych lub organizuje przyjęcia okolicznościowe
 - dokonuje rezerwacji poprzez agencje turystyczne lub biura podróży
 - korzysta z innych specjalnych cen uzgodnionych z danym obiektem w trakcie negocjacji
 - korzysta z cen promocyjnych
 - korzysta z pakietów oferowanych przez Hotel Zamek Lubliniec
- b) Zakupy objęte rabatem mogą być dokonywane jedynie po okazaniu karty VIP personelowi recepcji lub restauracji (w zależności czy jest to usługa hotelowa czy restauracyjna) przed zamówienie usługi
- c) Rabat nie może być udzielany wstecz, tzn. w stosunku do usług zakupionych w przeszłości bez jednoczesnego okazania karty rabatowej VIP
- d) Rabat nie łączy się z innymi promocjami
- e) Karta rabatowa VIP nie uprawnia do rabatów na usługi, które hotel zleca innym podmiotom gospodarczym oraz osobom fizycznym
- f) karta rabatowa VIP nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową

6. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY RABATOWEJ

- a) Karta rabatowa wydawana jest bezterminowo.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji Hotelu Zamek Lubliniec oraz na stronie www.zameklubliniec.pl
Regulamin obowiązuje od dnia publikacji tj. od 15-03-2022.
- b) Hotel Zamek Lubliniec zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu i informowania uczestników programu poprzez udostępnienie zmienionej wersji na w/w stronie internetowej oraz na recepcji Hotelu Zamek Lubliniec. W przypadku wprowadzenia zmian do obowiązującego regulaminu zmiany zaczynają obowiązywać 14 dnia (włącznie) od wprowadzenia nowego regulaminu.
- c) Podany regulamin uważany jest za zaakceptowany przez uczestnika programu z momentem pierwszego użycia karty rabatowej VIP.
- d) Warunkiem korzystania z uprawnień posiadania karty VIP jest terminowe dokonywanie wszelkich płatności na rzecz Hotelu Zamek Lubliniec.

Życząc miłego użytkowania

Zarząd Hotelu Zamek Lubliniec